

RAPPORT D'ACTIVITES 2012

**EPIC DE TOURISME COMMUNAUTAIRE
OFFICES DE TOURISME DE
TREBEURDEN, PLEUMEUR-BODOU & TREGASTEL**

*« Une équipe au service d'un projet touristique
communautaire »*



*21 communes
6 pôles
touristiques
10 points
d'accueil*



1. DISPOSITIF D'ACCUEIL

*2 points
d'accueil
permanents*



*4 points d'accueils
saisonnier*



*3 points
d'accueil
permanents*



*2 points d'accueil
saisonniers*



Le **DISPOSITIF D'ACCUEIL** de l'Office de Tourisme Communautaire (ancien périmètre)

• L'Office de Tourisme de la Baie de Lannion à Lannion

▪ *Ouvert toute l'année du lundi au samedi
de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h00*

▪ *Juillet et août en continu de 9h30 à
18h30 ainsi que les dimanches matins et
les jours fériés le matin uniquement*

• L'Office de Tourisme de la Lieue de Grève à Plestin-Les-Grèves

▪ *Ouvert toute l'année du lundi au samedi
de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30*

▪ *Juillet et août en continu de 9h30 à
18h30 ainsi que les dimanches matins et
les jours fériés le matin/présence sur les
marchés nocturnes (9 mardis) de 18h30 à
21h30 en juillet et en août (accueil des
nouveaux arrivants et verre de cidre offert
à tous les visiteurs sur le stand)*

« Deux structures
d'accueil
permanentes sont
ouvertes toute
l'année »



Le **DISPOSITIF D'ACCUEIL** de l'Office de Tourisme de **TREBEURDEN**

• L'Office de Tourisme de TREBEURDEN

- *Ouvert toute l'année du lundi au samedi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h*
- *Juillet et août de 9h30 à 19h ainsi que les dimanches matin de 10h à 13h*
- *Les jours fériés de 10h à 13h*

« Structure d'accueil permanente ouverte toute l'année »

L'ouverture d'un point « i » au Port de Trébeurden

- *Juillet et Août*
- *Du mardi au vendredi*
- *de 10h à 12h et de 16h à 18h*

« et complété pendant la saison estivale par l'ouverture d'un point d'informations touristiques »

Le **DISPOSITIF D' ACCUEIL** de l'Office de Tourisme de **PLEUMEUR-BODOU**

• L'Office de Tourisme de **PLEUMEUR-BODOU**

▪ *Ouvert toute l'année du lundi au vendredi de 9h30-12h30 et 14h15 - 17h30. Le samedi 9h30-12h30. Sauf le 1 mai, 25 décembre, 1 janvier.*

▪ *du 10 Juillet et 23 août du lundi au samedi 9h30-12h30 et de 14h -18h00. Le dimanche et les jours fériés 9h30-12h30*

≡
≡
≡
« Structure
d'accueil
permanente
ouverte toute
l'année »

L'ouverture d'un point « i » à l'Ile Grande

- *Du 9 Juillet au 25 août*
- *de 10h à 12h30*

« et complété
pendant la
saison estivale
par l'ouverture
d'un point
d'information
touristique »

Le **DISPOSITIF D' ACCUEIL** de l'Office de Tourisme de TREGASTEL



• L'Office de Tourisme de TREGASTEL

- *Ouvert toute l'année du lundi au samedi de 9h30 à 12h00 et de 14h à 18 h (12h le samedi d'octobre à mars)*
- *Juillet et août de 9h30 à 13h et de 14h à 19h ainsi que les dimanches matins et les jours fériés de 10h à 12h30*

« Structure
d'accueil
permanente
ouverte toute
l'année »



2. OBSERVATOIRE CHIFFRE

Les **PARTENAIRES** de l'Office de Tourisme Communautaire (ancien périmètre) - en 2012

✓ 298 professionnels adhérents à
l'Office de Tourisme
Communautaire

✓ Un travail réalisé en étroite
collaboration avec des partenaires
institutionnels et associatifs

- 4 agences immobilières et agences de voyages
- 2 résidences de tourisme et villages vacances
- 6 hôtels
- 11 campings
- 82 meublés de tourisme
- 22 chambres d'hôtes
- 35 restaurants
- 5 bars
- 37 structures de loisirs
- 9 associations
- 85 commerces, entreprises

- Conseil Régional
- Conseil Général
- CRT
- CDT
- FNOTSI
- FROTSI
- FDOTSI
- Pays touristique du Trégor Goëlo
- L'association des Offices de la Côte de Granit
Rose
- Gîtes de France / Gîtes d'Armor

Les **PARTENAIRES** de l'Office de Tourisme de **TREBEURDEN** en 2012

✓ **144 professionnels adhérents à l'Office de Tourisme Trébeurden**

✓ **Un travail réalisé en étroite collaboration avec des partenaires institutionnels et associatifs**

- 3 agences immobilières
- 3 résidences de tourisme et villages vacances
- 8 hôtels
- 4 campings
- 4 chambres d'hôtes
- 9 structures de loisirs
- 15 restaurants
- 3 bars
- 22 locations de vacances
- 12 associations
- 61 commerces, entreprises

- Conseil Régional
- Conseil Général
- CRT
- CDT
- FNOTSI
- FROTSI
- FDOTSI
- CCI
- Pays touristique du Trégor Goëlo
- L'association des Offices de la Côte de Granit Rose
- Sensation Bretagne

Les partenaires de l'Office de Tourisme de PLEUMEUR-BODOU en 2012



✓ 64 professionnels adhérents à l'Office de Tourisme de Pleumeur-Bodou

✓ Un travail réalisé en étroite collaboration avec des partenaires institutionnels et associatifs

- 2 agences immobilières (dont 1 hors commune)
- 1 village de chalets
- 3 hôtels
- 2 centres d'hébergement
- 3 campings
- 5 chambres d'hôtes
- 9 structures de loisirs
- 6 restaurants
- 19 meublés
- 14 commerces, entreprises

- CRT
- CDT
- FNOTSI
- FROTSI
- FDOTSI
- Pays touristique du Trégor Goëlo
- L'Association des Offices de la Côte de Granit Rose

Les **PARTENAIRES** de l'Office de Tourisme de **TREGASTEL** en 2012

✓ 76 partenaires à l'Office de
Tourisme de Trégastel

- 2 agences immobilières
- 3 résidences de tourisme
- 3 Hôtels
- 1 Camping
- 4 propriétaires de chambres d'hôtes
- 10 structures de loisirs
- 13 restaurants
- 2 bars
- 28 propriétaires de meublés de tourisme
- 10 commerces, entreprises

✓ Un travail réalisé en étroite
collaboration avec des partenaires
institutionnels et associatifs

- Conseil Régional
- Conseil Général
- CRT
- CDT
- FNOTSI
- FROTSI
- FDOTSI
- Pays touristique du Trégor Goëlo
- L'association des Offices de la Côte de Granit Rose

Analyse de l'OFFRE TOURISTIQUE sur les trois pôles de l'Office de Tourisme Communautaire

	Baie de Lannion	Lieu de Grève	Pôle NE	Total
Hôtels	5	3	2	10
Locations de vacances	109	103	131	343
Agences de locations de vacances	0	1	0	1
Chambres d'hôtes	31	17	19	67
Campings	4	7	7	18
Autres hébergements (VV, AJ, résidence...)	3	3	2	8
Restaurants	42	14	14	70
Equipements de Loisirs	16	11	5	32
Total	235	247	224	706

Source : Tourinsoft

Analyse de l'OFFRE TOURISTIQUE à TREBEURDEN

Profil d'Offre	Quantité
Hôtels	7
Locations de vacances	114
Agences de Locations de vacances	2
Chambres d'Hôtes	4
Campings	7
Autres hébergements (résidences de tourisme, VV...)	4
Restaurants	15
Equipements de loisirs	3
Total	154

Sources : Tourinsoft et régie taxe de séjour

Analyse de l'OFFRE TOURISTIQUE à PLEUMEUR-BODOU

Profil d'Offre	Quantité
Hôtels	3
Locations de vacances	133
Agences de Locations de vacances	1
Chambres d'Hôtes	9
Campings	5
Autres hébergements (résidences de tourisme, VV...1 village de chalets, 3 centres de vacances)	4
Restaurants	8
Equipements de loisirs	8
Total	170

Sources : Tourinsoft et régie taxe de séjour

Analyse de l'OFFRE TOURISTIQUE à TREGASTEL



Profil d'Offre	Quantité
Hôtels	3
Locations de vacances	258
Agences de Locations de vacances	2
Chambres d'Hôtes	4
Campings	1
Autres hébergements (résidences de tourisme, VV...)	4
Restaurants	15
Equipements de loisirs	12
Total	297

Sources : Tourinsoft et régie taxe de séjour

Analyse de l'OFFRE TOURISTIQUE

Tous pôles confondus



Profil d'Offre	Quantité
Hôtels	23
Locations de vacances	1006
Agences de Locations de vacances	6
Chambres d'Hôtes	84
Campings	31
Autres hébergements (résidences de tourisme, VV...)	20
Restaurants	108
Equipements de loisirs	55
Total	1333

Sources : Tourinsoft et régie

La **BILLETTERIE 2012** de l'Office de Tourisme Communautaire (ancien périmètre)

Un partenariat annuel avec 15 acteurs du tourisme



- 7 iles – Armor Navigation
- Aéroclub de la Côte de Granit
- Aquarium de Trégastel
- Centre de Découverte du Son
- Château de Rosanbo
- Cité des Télécoms
- Planétarium de Bretagne
- Village Gaulois
- Croisière CAP Trébeurden
- Festival de Buguéls
- Festival de Lanvellec
- Festival Voce Humana
- Océanopolis
- Catamaran Emaé
- Petit Train Touristique Lannion
- Saut à l'élastique LCV

➔ Soit 26 075 € CA TTC

TOP 5	
• 7 iles – Armor Navigation	11 460 € TTC
• Aéroclub de la Côte de Granit	2 650 € TTC
• Festival de Buguéls	3 330 € TTC
• Océanopolis	2 567 € TTC
• CAP Plongée Trébeurden	1 576 € TTC

La **BILLETTERIE 2012**

de l'Office de Tourisme de **TREBEURDEN**

Un partenariat avec 7 acteurs du tourisme

Mairie de Trébeurden

7 îles – Vedettes de Perros

Batz - Armein

Croisière CAP

Cap Armor

Mom'art

Soirée conte

37 000 € de C.A
hors Môm'Art

LE TOP 5

• Gîte Ile Milliau	11 900 €
• Cap Armor	7 535 €
• Batz - Armein	7 520 €
• 7 îles Vedettes de Perros	6 240 €
• Sol ar Mor - Cap	3 020€
• Mom'art en commun avec Pleumeur-Bodou et Trégastel	4984 €

La **BILLETTERIE 2012**

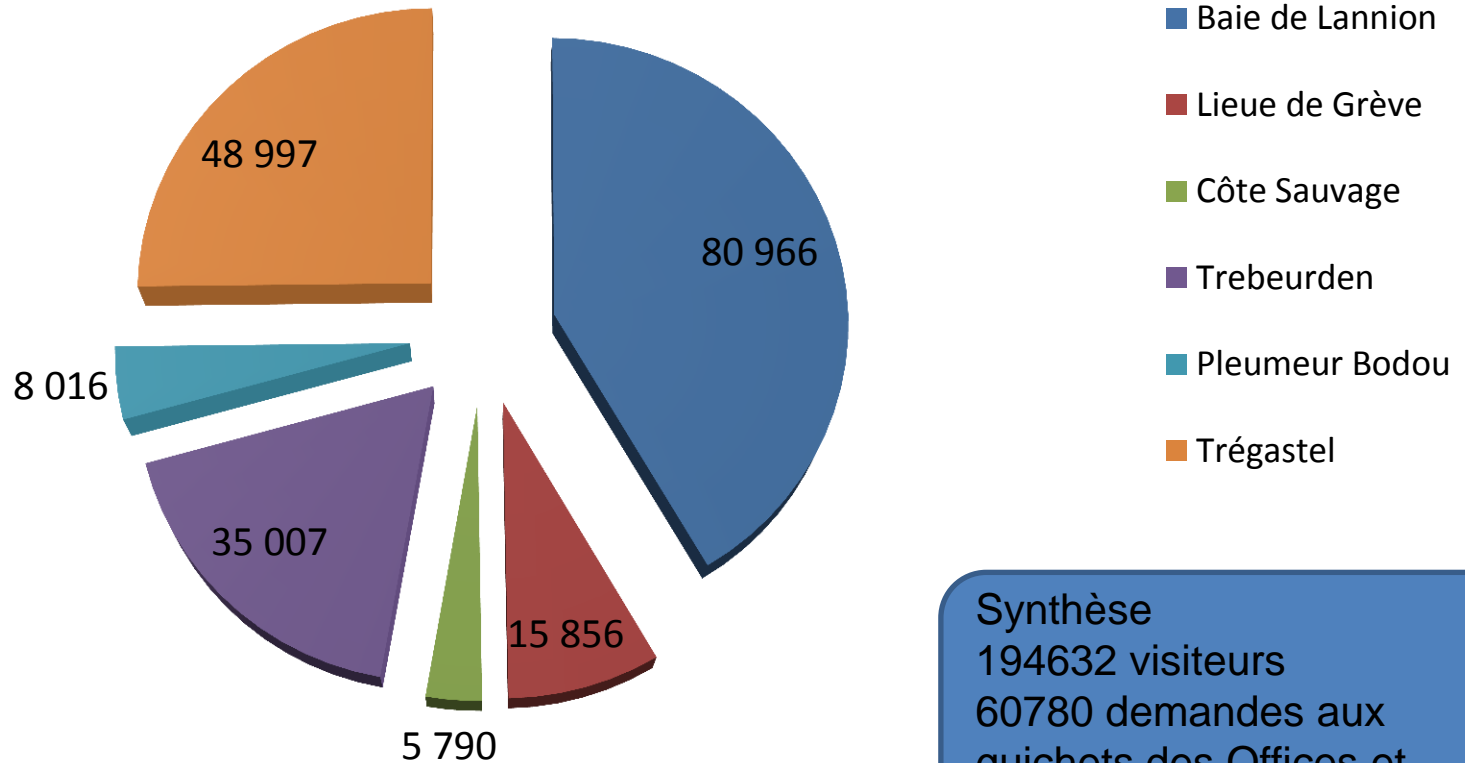
de l'Office de Tourisme de **TREGASTEL**



• ARMOR NAVIGATION Croisières Archipel des Sept Iles	15.000 €
• MÔM'ART	4984 € pour les 3 communes
TOTAL	19984 €

Les VISITEURS accueillis en 2012

Ensemble des Offices de Tourisme

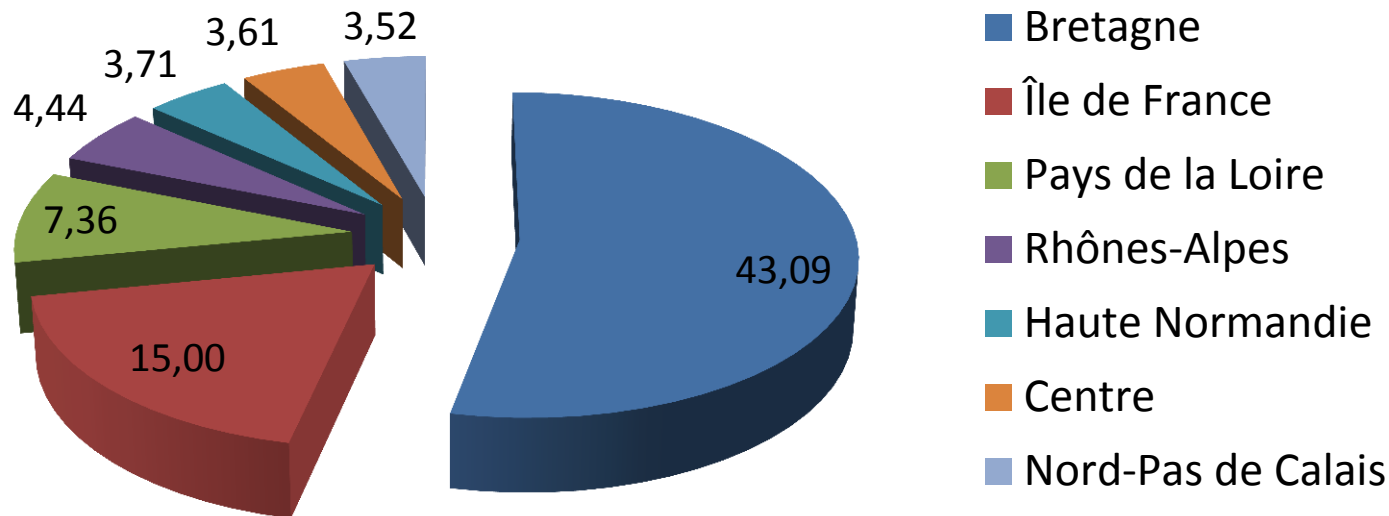


Synthèse
194632 visiteurs
60780 demandes aux guichets des Offices et points I

Sources : Œil électronique OTBL & Tourinsoft

La Clientèle française des Offices de Tourisme -2012

Les 7 premières régions en %



Synthèse

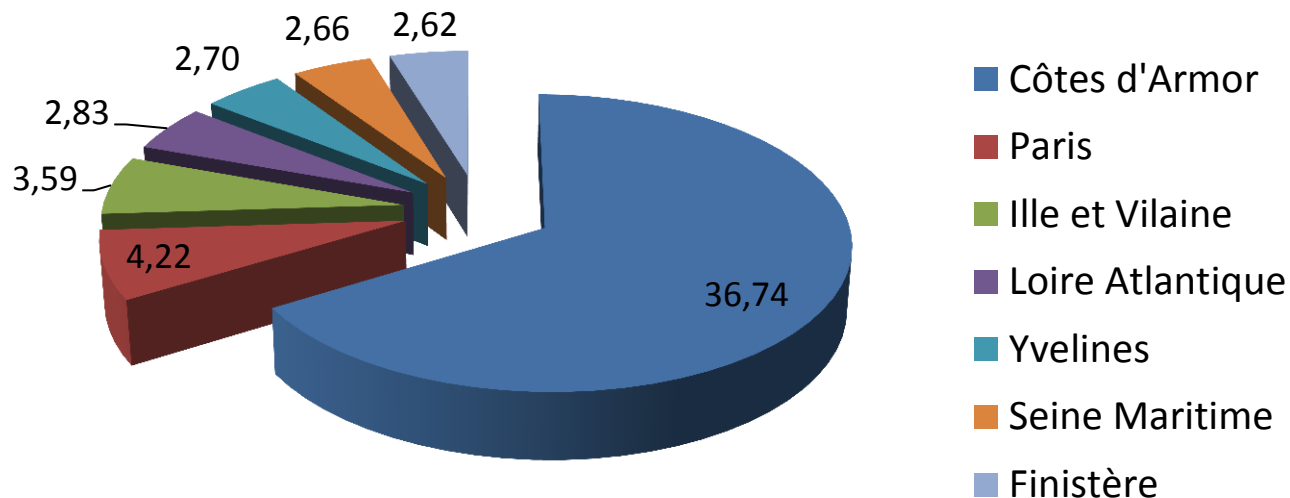
nos principaux visiteurs :

- Bretagne puis Ile de France représentent près de 60 % des visiteurs

Source : Tourinsoft

La Clientèle française des Offices de Tourisme -2012

Les 7 premiers départements en %



Synthèse

nos principaux visiteurs :

- Bretagne et Ile de France

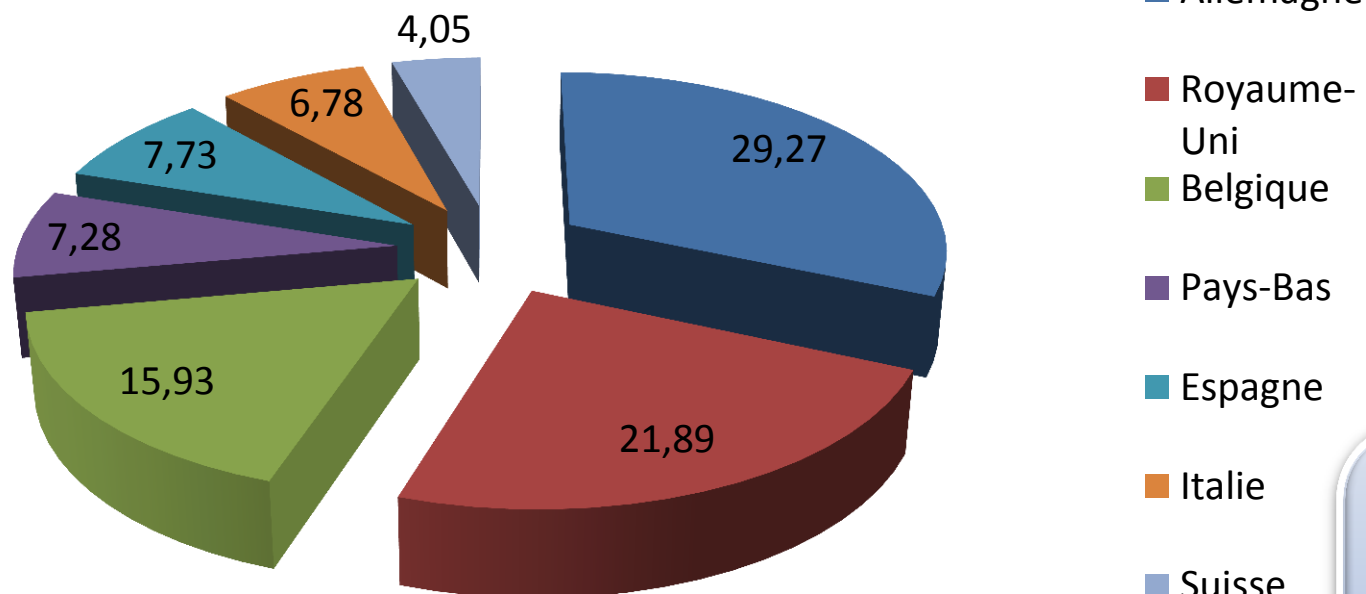
importance du tourisme de proximité :

- Côtes d'Armor mais peu de mouvements Bretagne Sud/Nord (Morbihan 10^{ème} département)

Source : Tourinsoft

La clientèle étrangère des Office de Tourisme - 2012

Les 7 premiers pays en %

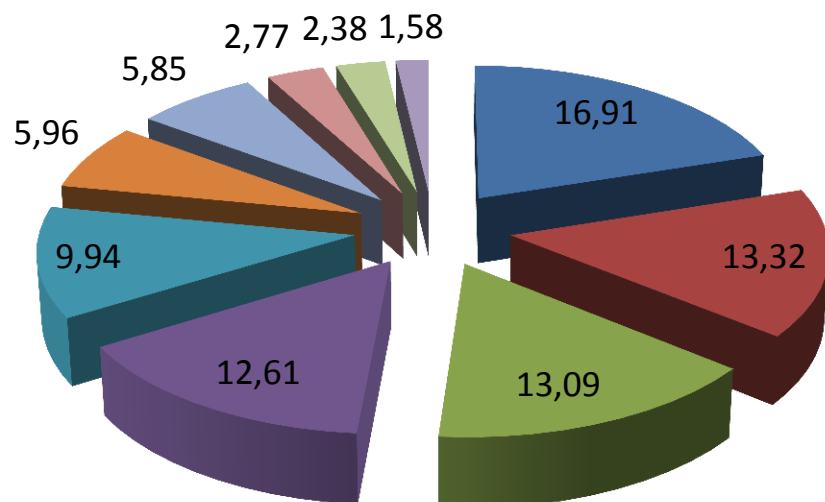


La clientèle étrangère représente
10,5 % des demandes

Synthèse
Sur l'ensemble
visiteurs étrangers,
principaux pays :
- Allemagne
- Royaume-Uni
- Belgique (Total
Benelux > 23%)

Source : Tourinsoft

Les types des 10 principales demandes - 2012 Auprès des Offices de Tourisme en %



- Patrimoine naturel
- Autres renseignements pratiques
- Patrimoine culturel
- Promenade, rando
- Fête / spectacle / manifestation
- Croisière / visite des îles
- Equipements de loisirs
- Transport
- Autres loisirs
- Activité sportive

Synthèse

114 500 demandes
À dominante
Patrimoine culturel
pour Baie de Lannion
et Lieue de Grève,

Randonnée sur le pôle
NE,

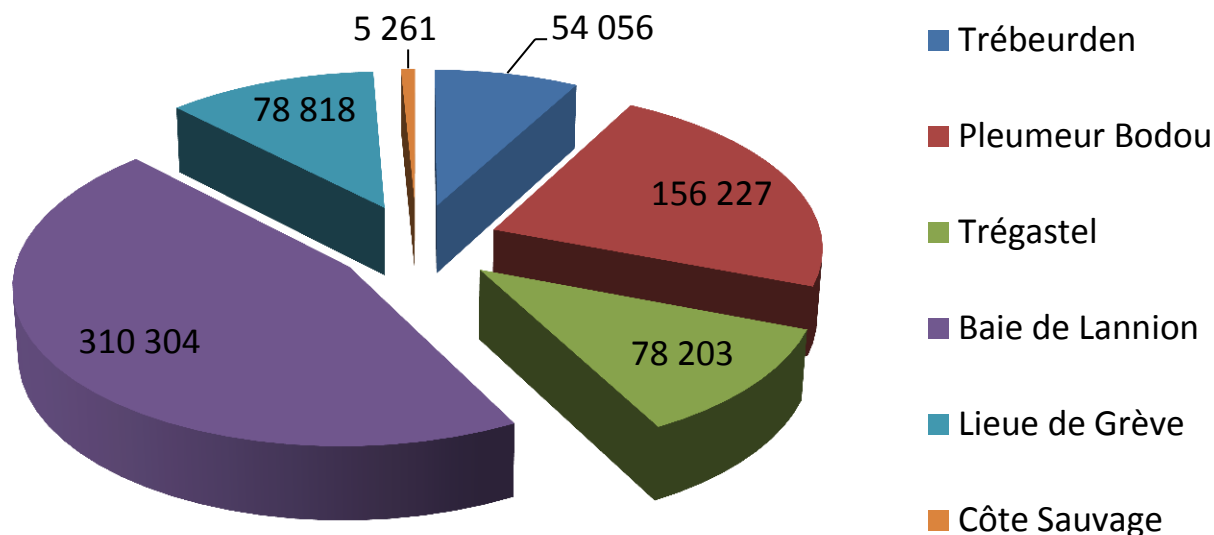
Patrimoine Naturel
pour Trébeurden,

Equipements de Loisirs
à Pleumeur-Bodou,

Renseignements
pratiques à Trégastel.

Source : Tourinsoft

Le trafic Internet 2012 Des Offices de Tourisme



Synthèse 2012

682 869 visites sur les sites des Offices de Tourisme. Les pages les plus vues :

- Agenda / animations
- Patrimoine
- Hébergement
- sites naturels
- Equipements de loisirs
- Restauration



3. LA DEMARCHE QUALITE

la **DEMARCHE QUALITE** au sein de l'**Office de Tourisme en 2012**

Mise en place d'une démarche « qualité totale » au sein des trois pôles touristiques de l'Office de Tourisme Communautaire

Moyen pour y parvenir : réunir tous les atouts qui permettent d'accéder à un service le plus qualitatif possible pour nos visiteurs par la mise en place de méthode de travail communes et identifiées

En décembre 2012, dépôt de dossier et obtention du classement en catégorie II



La DEMARCHE QUALITE

Le calendrier

Classement de l'Office de Tourisme nouveau périmètre en catégorie II en 2013

« l'Office de tourisme de catégorie II est de taille moyenne. Il développe une politique de promotion ciblée et inscrit ses actions dans une démarche de qualité de service rendu »

**Le dossier administratif
comprend 34 critères à atteindre**

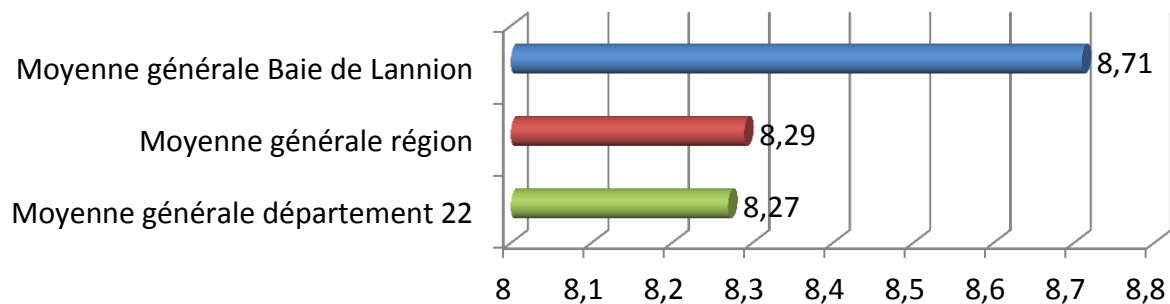
Obtention de la marque qualité tourisme en 2013

« Qualité Tourisme est une marque qui fédère les démarches qualité rigoureuses engagées par les professionnels du tourisme dont l'objectif est la qualité du service pour la satisfaction du client »

**Le référentiel comprend : 120
critères obligatoires/39 critères
facultatifs.**

Les critères pour ces deux classements sont souvent identiques ou complémentaires

Les résultats de la DEMARCHE QUALITE 2012 sur le pôle Baie de Lannion

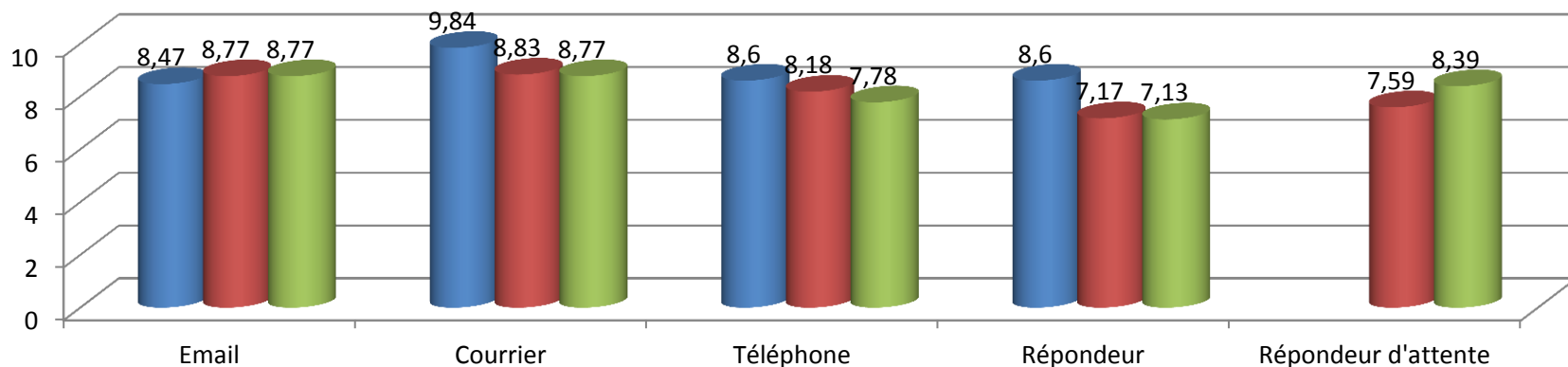


Synthèse globale

Positionnement de la Baie de Lannion par rapport à la région et au département des Côtes d'Armor (moyenne sur 10)

Moyenne par type de contacts

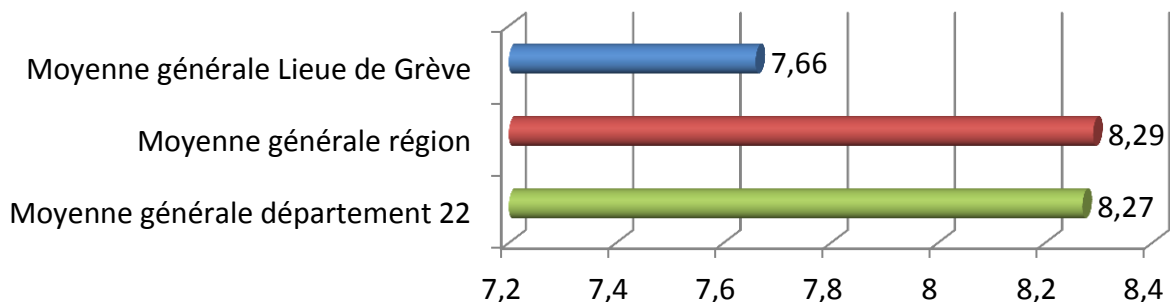
Positionnement de la Baie de Lannion par rapport à la région et au département des Côtes d'Armor



Source : FROTSI



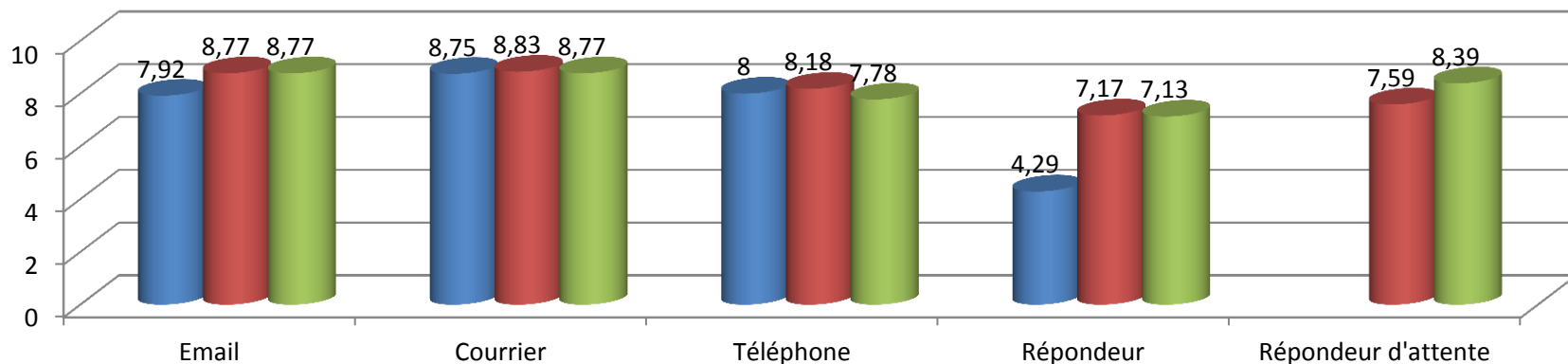
Les résultats de la DEMARCHE QUALITE 2012 sur le pôle de la Lieue de Grève



Synthèse globale
Positionnement de la Lieue de Grève par rapport à la région et au département des Côtes d'Armor (moyenne sur 10)

Moyenne par type de contacts

Positionnement de la Lieue de Grève par rapport à la région et au département des Côtes d'Armor

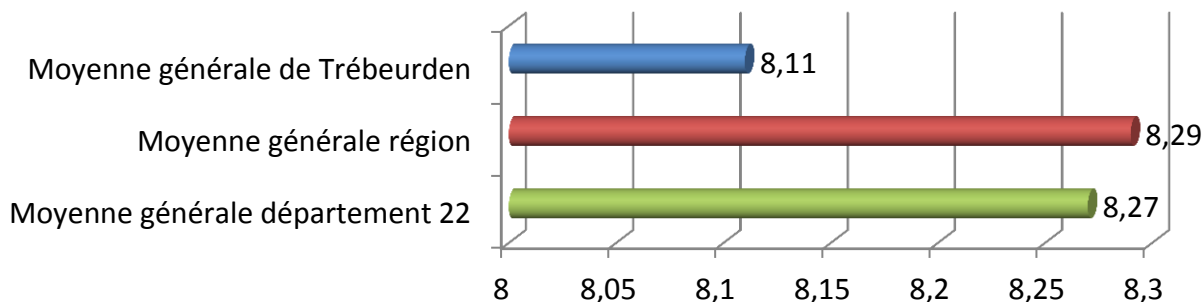


Source : FROTSI



Les résultats de la DEMARCHE QUALITE 2012

TREBEURDEN

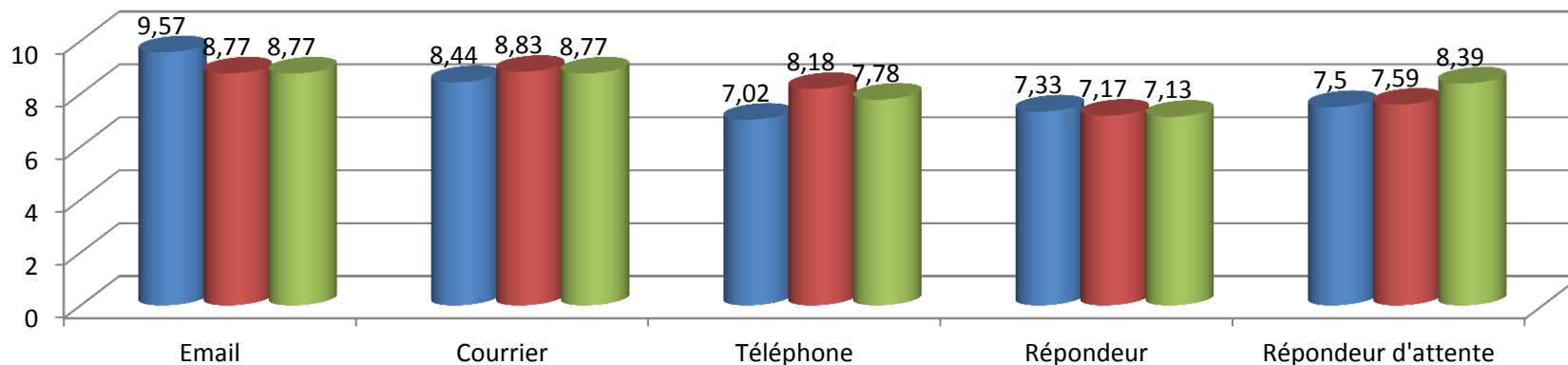


Synthèse globale

Positionnement de Trébeurden par rapport à la région et au département des Côtes d'Armor (moyenne sur 10)

Moyenne par type de contacts

Positionnement de la Trébeurden par rapport à la région et au département des Côtes d'Armor

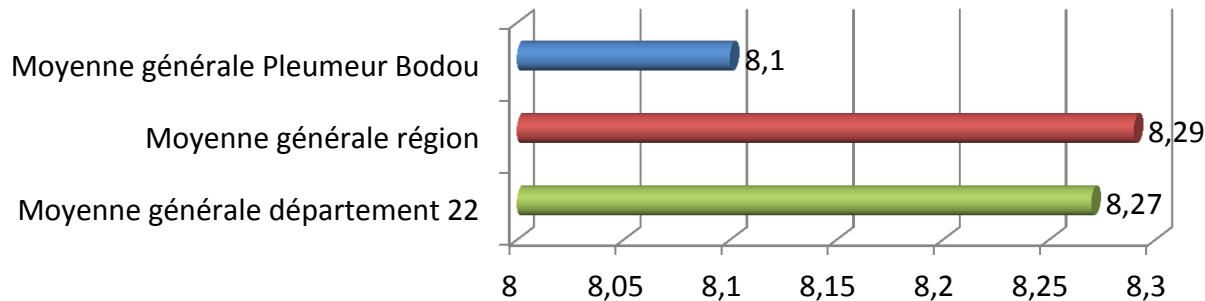


Source : FROTSI



Les résultats de la DEMARCHE QUALITE 2012

PLEUMEUR-BODOU

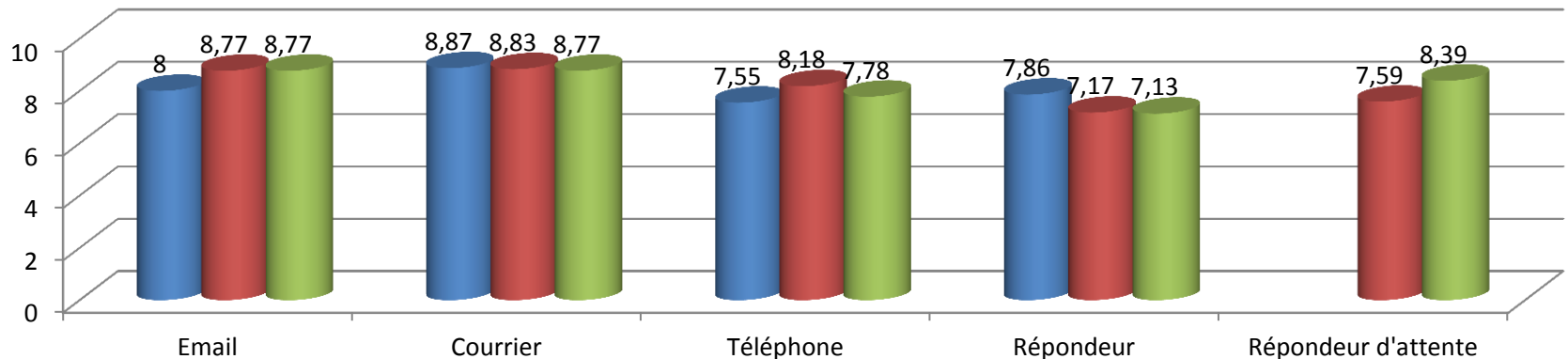


Synthèse globale

Positionnement de Pleumeur Bodou par rapport à la région et au département des Côtes d'Armor (moyenne sur 10)

Moyenne par type de contacts

Positionnement Pleumeur-Bodou par rapport à la région et au département des Côtes d'Armor

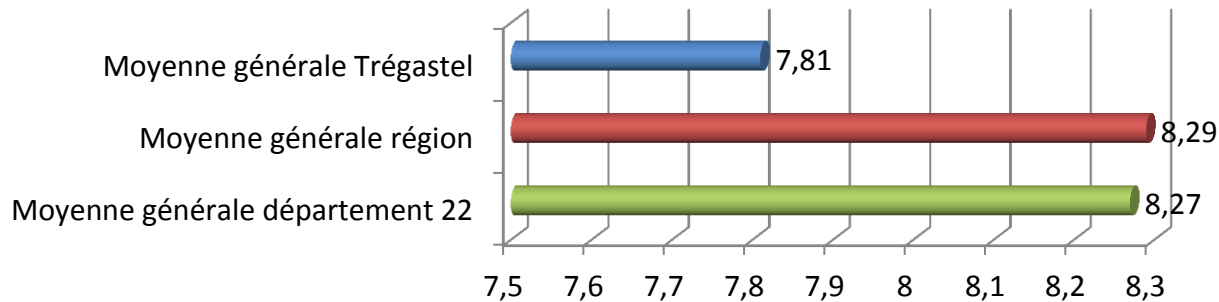


Source : FROTSI



Les résultats de la DEMARCHE QUALITE 2012

TREGASTEL

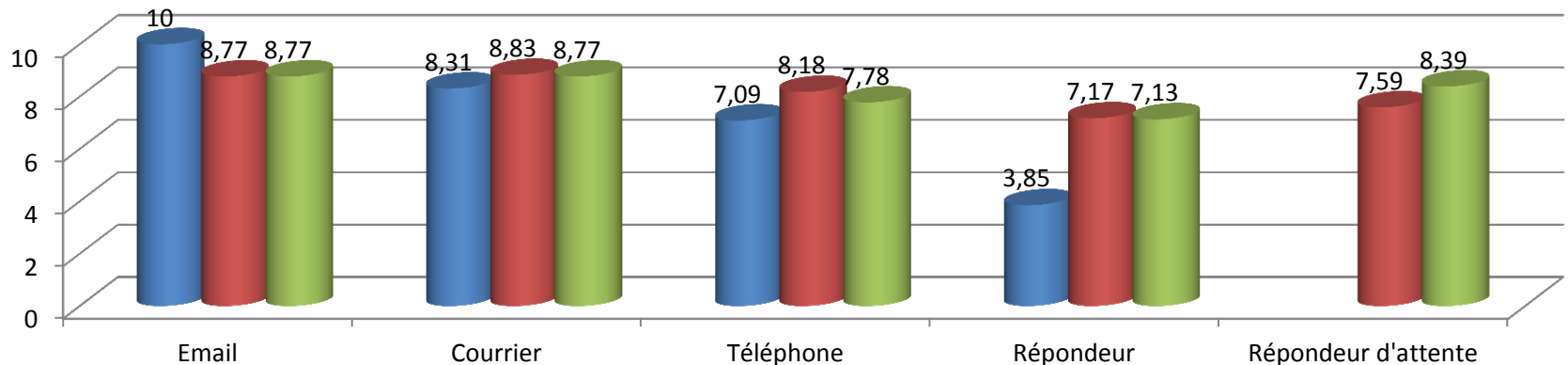


Synthèse globale

Positionnement de Trégastel par rapport à la région et au département des Côtes d'Armor (moyenne sur 10)

Moyenne par type de contacts

Positionnement de Trégastel par rapport à la région et au département des Côtes d'Armor



Source : FROTSI





4. LES ACTIONS TRANSVERSES 2012

Les visites guidées en chiffres

Office de Tourisme communautaire ancien périmètre – 2012

Groupes :

- 13 groupes, 402 personnes

Individuels :

- Histoires de Bretons, enfants : 2 visites, 32 personnes.
- Locquémeau et la sardine : 2 visites, 13 personnes
- Trestel, histoire du sanatorium : 2 visites, 7 personnes
- Beaumanoir : 1 visite, 6 personnes
- St Efflam : 2 visites, 12 personnes
- Menhir parade : 2 visites, 22 personnes

Chiffres d'affaires pour l'Office de Tourisme :
3000 € TTC

Chiffres d'affaires pour nos partenaires :
30 000 € TTC



Source : Office de Tourisme Communautaire



vÉlÉk'tro libre

vÉlÉk'tro pas cher

vÉlÉk'tro facile

vÉlÉk'tro écolo



Les Vélek'tro

Location de Vélos à Assistance Electrique

**60 vélos répartis sur 15 sites
553 demi-journées
& 561 journées de location**

⇒ 1114 personnes et 4467 € TTC de recettes

Actions spécifiques ⇒ sensibilisation auprès des habitants
⇒ Appropriation d'un nouveau mode de déplacement doux

- **351 personnes** ont essayé gratuitement les vélek'tro lors d'une manifestation organisée sur le territoire
- **77 personnes** ont testé les Vélek'tro dans le cadre d'une sortie groupe

LES VELOS ELECTRIQUES à TREBEURDEN



5 Vélos à Assistance Electrique en location à l'Office de Tourisme

**1963 € TTC de CA en 2012
103 contrats réalisés pour un total de 209 locations.
Un vélo rapporte donc 392,60 euros/an.**

Actions Contrat de Station Trébeurden/Trégastel/Pleumeur-Bodou

- **VELOROUTE « Littorale »**, sur 4 communes avec Perros-Guirec, Trégor Bicyclette et le CG22 et travail sur le tracé, les boucles et la signalétique
- « **LA ROUTE DES LOISIRS** » Mise en réseau des Equipements de Loisirs et des hébergeurs 21000 entrées en 2012
- **Mise en réseau** ⇒ **PARC DU RADOME** Plan de communication en lien avec les acteurs du Parc, la commune de Pleumeur-Bodou LTA.
- **Création/amélioration d'aires d'accueil et de service Camping-Cars**, à Trébeurden, Trégastel et au Parc du Radôme.



Contrat de Station Circuit d'interprétation « Granit » avec Perros-Guirec

- 4 communes ,
- 40 points d'intérêt,
- 11 circuits thématiques, 1 livret enfant
- Installations sur site + applications mobiles et internet
- Multi-modes de déplacement
- Etude finalisée en 2012
- Réalisation dès 2013



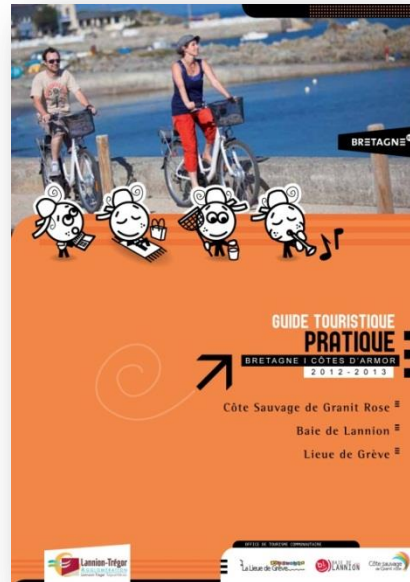


5. EDITIONS, PROMOTION, COMMUNICATION

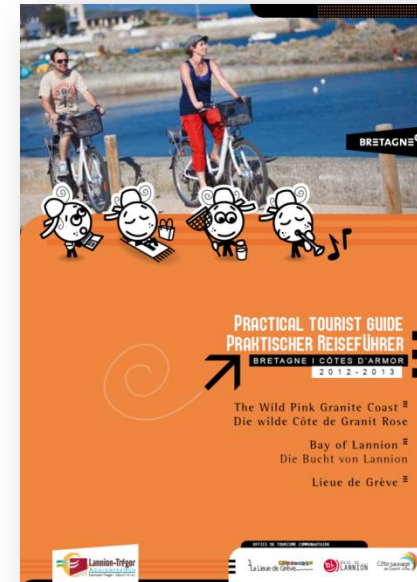
Les Prestations Papiers de l'Office de Tourisme Communautaire (périmètre ancien)



7 500 exemplaires
40 pages
Février 2013



40 000 exemplaires
100 pages
Avril 2013



10 000 exemplaires
60 pages
Avril 2013

Mode de diffusion:

- Sur nos 9 points d'accueil
- Envoyés sur demande de nos visiteurs par courrier
- En téléchargement libre sur le nouveau site de l'OTC
- Diffusés lors des salons
- Diffusés lors d'événements partenaires. Exemple : tourisme d'affaires

Plus de
100 000
guides et
suppléments édités

Calendrier hebdomadaire des animations



Supplément estival *Etre et avoir l'été*

- 30 000 exemplaires dont 20 000 encartés dans le supplément TV Mag du Télégramme, du 1^{er} weekend de juillet et distribués sur 62 communes (canton de Lannion, Guingamp, Plestin)



- Calendrier des spectacles, expositions, marchés de la semaine à venir
- Réalisé par nos agents toute l'année
- Envoyé chaque vendredi à l'ensemble de nos partenaires

Les **ACTIONS 2012** de l'**Office de Tourisme Communautaire (périmètre ancien)**

- | | |
|---------------------------------|--|
| FEVRIER/
AVRIL /JUIN | <ul style="list-style-type: none">• Parution des guides hébergements,• Guide pratique français, anglais, allemand |
| MARS | <ul style="list-style-type: none">• Lancement Officiel du Projet des ambassadeurs du Territoire |
| MAI | <ul style="list-style-type: none">• LTA à la Fête de la Bretagne (Dev'Eco /Tourisme) avec la Menhirs Parade |
| JUIN | <ul style="list-style-type: none">• Lancement de la saison estivale au Carré Magique• Signature officielle de la Convention de partenariat avec l'établissement Bossuet – BTS Hôtelier• Inauguration des RIS sur les 21 communes |
| JUILLET | <ul style="list-style-type: none">• Lancement de l'application numérique de découverte ludique du territoire : les Korrigans |
| DECEMBRE | <ul style="list-style-type: none">• Obtention du classement de l'Office en catégorie 2• Lancement du site www.bretagne-cotedegranitrose.com |

Les **SUPPORTS DE COMMUNICATION** TREBEURDEN

- | | |
|----------------|--|
| JANVIER | <ul style="list-style-type: none">• Edition du guide du partenariat• Edition du guide Sensation Bretagne |
| FEVRIER | <ul style="list-style-type: none">• Parution du guide des hébergements |
| AVRIL | <ul style="list-style-type: none">• Parution du guide d'accueil• Création du guide d'accueil pour les étrangers (en 5 langues) |
| MAI | <ul style="list-style-type: none">• Flyers stationnement pour les campings car• Distribution dans les boites aux lettres du guide pratique |
| JUIN | <ul style="list-style-type: none">• Réalisation du « journal de bord » regroupant l'ensemble des animations sur juillet et août et Distribution dans les boites aux lettres |
| SEPT. | <ul style="list-style-type: none">• Reportage PHOTO |

PRESSE et MEDIA TREBEURDEN en 2012 :

P.Q.I :

Le Parisien (x 2)

Magazine :

Télé2semaines de juillet

Femme actuelle d'août

Télé7jeux d'août

Le Point de juillet

TGV Magazine

RADIO :

Radio Breizh Izel

TELE :

Tf1 journal de 13h.



LA COMMUNICATION grand Public TREBEURDEN

Campagne Adword au printemps (avril et mai) doublée d'une création d'une page dédiée.

- 200 000 affichages déclenchant 1 600 nouvelles connexions dont 10% ont atterri directement chez nos hébergeurs partenaires.

Poursuite de la fidélisation et E-réputation sur les réseaux sociaux

Facebook : Près de 900 fans.

Publication la plus vue : 1235 personnes (445 organiques et 790 virals).

Twitter : 477 followers

10 salons du tourisme ou thématique en France et en Europe : Londres, Stuttgart, Sarrebruck, Bruxelles, Lille, Cholet, Rennes, Paris XVI°, Mondial Paris, Randonneur Lyon.

Les **SUPPORTS DE COMMUNICATION**

PLEUMEUR-BODOU

- JANVIER**
 - Parution du guide touristique de Pleumeur Bodou
 - Parution des listes d'hébergement: locations meublées, campings, hôtels et chambres d'hôtes
 - Lancement de la nouvelle version du site www.pleumeur-bodou.com
- AVRIL**
 - Version anglaise du dépliant consultable en ligne
- JUILLET/
AOUT**
 - 4 Passages radio sur France Bleue Breizh Izel
 - Passage radio sur COB FM
 - Edition du calendrier des animations

« 4 passages de 4 minutes sur France Bleue Breizh Izel et 1h de d'émission sur COB FM »

Les ANIMATIONS DE RESEAU PLEUMEUR-BODOU

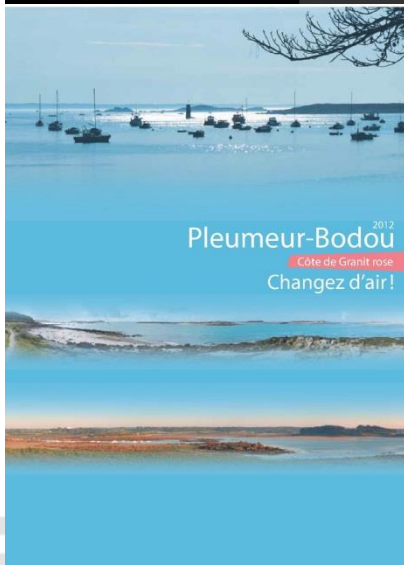
- | | |
|---------|---|
| Février | <ul style="list-style-type: none">• Animation numérique, conférence au Planétarium de Bretagne, 200 personnes, puis à Paimpol, 60 personnes |
| Mai | <ul style="list-style-type: none">• Engagement dans la campagne « c'est beau ici »: Accueil privilégié de la clientèle britannique• Colloque des Planétariums de langue Française, gestion des réservations hôtelières |
| JUIN | <ul style="list-style-type: none">• Eductour pour les gérants de camping et hébergeurs, 2 demi-journées consacrées au patrimoine et aux structures de loisirs |
| 2012 | <ul style="list-style-type: none">• Soutien aux associations: billetteries, inscriptions, renseignements |

PLEUMEUR-BODOU



Lancement du nouveau site pleumeur-bodou.com

51.568 visiteurs uniques en 2010,
71.118 en 2011
138.778 en 2012



Le Guide Accueil / hébergements / Animations

*Tirage en 2012 : 10 000 exemplaires
Diffusés dans les structures d'accueil et
auprès des partenaires*

Les **SUPPORTS DE COMMUNICATION** réalisés en 2012

Par **TREGASTEL**

**JANVIER
2012**

- Parution du Guide Découverte = Guide d'appel et hébergements de la station

AVRIL 2012

- Parution du Guide d'Accueil = Guide pratique
- Parution du Plan de Ville

MAI 2012

- Parution Jeu Concours Fête de la Bretagne pour la ville de Trégastel



LES EDITIONS Guide Découverte Guide d'Accueil Plan de Ville

Office de Tourisme
de Trégastel

Tirage en 2012: Guide Découverte : 6.000 ex
Guide d'Accueil : 18.000 ex
Plan de Ville : 18.000 ex
Diffusés dans les structures d'accueil et
auprès des partenaires

Les **ACTIONS DE PROMOTION** réalisées en 2012 par l'Association des Offices de Tourisme de la Côte de Granit Rose

JANVIER 2012

- Présence à la Fête de la Coquille St Jacques à Paris-Montmartre sur l'espace Côtes d'Armor
- Stand au Salon du Tourisme de Nantes

MAI 2012

- Présence à la Fête de la Bretagne Paris - 15^{ème} arrondissement avec la Menhirs Parade

DECEMBRE 2012

- Lancement d'un nouveau site internet
www.cotedegranitrose.fr



Offices de Tourisme de la Côte de Granit Rose

OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

Les **SUPPORTS DE COMMUNICATION** réalisés en 2012

Par l'Association des Offices de Tourisme de la Côte de Granit Rose

JANVIER 2012

- Parution de la Carte des Randonnées comportant les hébergements au verso - 20.000 ex

AVRIL 2012

- Parution du Carnet de Voyage de la Côte de Granit Rose - 40.000 ex

VACANCES SCOLAIRES

(TOUTE ZONE) : Février, Pâques,
Toussaint

- Parution du Calendrier des Animations



**Association des Offices de Tourisme de la
Côte de Granit Rose**

OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE



6. LES EVENEMENTIELS 2012

Baie de Lannion – Lieue de grève

- Partenariats Animations

Menhir parade,
Trébeurden Années Folles,
Fête de la Sardine



- Festival Armoricourt

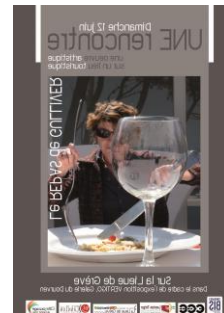
Panier de bienvenue offert aux réalisateurs et aux membres du jury.
Participation de l'OTC à la communication du festival.



- Festival Vent de Grève, création d'une rencontre nationale du Cerf-volants Club de France.

- Le Repas de Gulliver, partenariat événementiel

Collaboration avec Itinéraires Bis et La Galerie du Douven, installation contemporaine de Lilian Bourgeat sur la plage de St Michel en Grève



Baie de Lannion – Lieue de grève

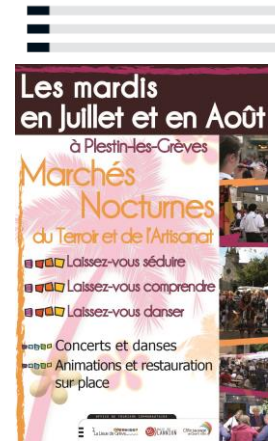
- Les marchés nocturnes, les mardis, en juillet et en août à Plestin-les-Grèves

Animations micro en anglais et en français par Yann LE BRIS et Yann JOSSELIN en alternance

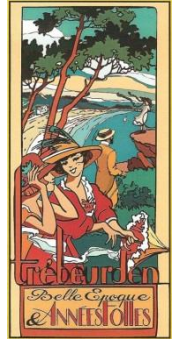
Verre de bienvenue offert aux personnes sur le stand de l'Office de Tourisme Communautaire

- Les Journées Européennes du patrimoine

Ouverture des Offices de Tourisme Lannion et Plestin le dimanche
Visites libres en velek'tro à Lannion et Plestin.



TREBEURDEN



- **Place aux Mômes**, 450 spectateurs en moyenne par spectacles
7 spectacles dédiés aux enfants gratuits tous les lundis à 18 h.
Partenariat avec la Région Bretagne et Sensation Bretagne.
- **Trébeurden Années Folles**, 5 000 visiteurs sur le week-end
Aide à la promotion, mise à disposition de personnel
Vente de produit
- **Les Marchés du Terroir**, de 17 à 21 h, les vendredis dans le jardin de Ker-Nelly
Espace dédié à la gastronomie et participation des restaurateurs.
Recette de chef, présentation des restaurants, démonstration
- **Autres Partenariats**
Défi windsurf Breizh, Trégor classique,
National 420, Trail des embruns





PLEUMEUR-BODOU & TREGASTEL

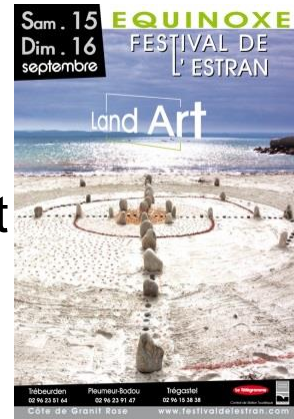
Evénementiel

Les Offices de Tourisme de Pleumeur-Bodou et de Trégastel n'ont pas la compétence animation.

Les événements auxquels participent ces 2 Offices sont portés par le Contrat de Station Touristique TREBEURDEN-TREGASTEL- PLEUMEUR-BODOU

Actions Contrat de Station Trébeurden/Trégastel/Pleumeur-Bodou

- **FESTIVAL DE L'ESTRAN** - 5ème édition, 8000 pers.
Création et financement de manifestations sur 3 communes
- **FESTIVAL MÔM'ART** sur 3 communes, création et financement
1200 places vendues CA 5000 €
⇒ Avec « le Sémaphore » et les Equipements de loisirs
- **Communication sur les Festivals** dans le cadre de
la Fête de la Bretagne à Paris.
- **Mise en réseau des hébergeurs et restaurateurs autour des Festivals**
⇒ outils de communication touristique et prétextes à offre
touristique spécifique





PLEUMEUR-BODOU

Evénements organisés par l'Office de Tourisme

- **Nettoyage du Littoral,**
Nettoyage de printemps du littoral,
îlots de l'Île Grande et Landrellec.
- **Exposition de Yann Lesacher**
Exposition de l'aquarelliste de
« La Bretagne par les contours »
au Point I de l'Île Grande

NETTOYAGE du LITTORAL
Dimanche 25 mars

Rendez-vous **14h 15**

Île Grande Camping du Dourlin
Parking du point I

Landrellec Parking du Port
Parking du Macareux

munissez-vous de gants de protection et de bottes



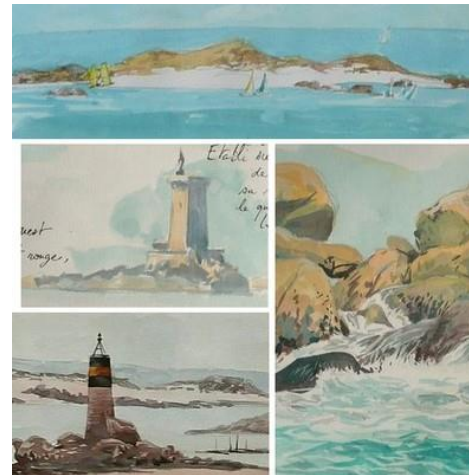
L'ÎLE CANTON

départ **11h 45** de l'Île Grande



Camping du Dourlin

apportez votre pique-nique



*Toute l'équipe des Offices de
Tourisme remercie l'ensemble des
partenaires*

