

# RAPPORT D'ACTIVITES 2013

**Office de Tourisme communautaire de Lannion-Trégor  
Communauté**

**Pôle de la Baie de Lannion  
Pôle de la Lieue de Grève  
Pôle de la Côte de Granit rose**

*«Une équipe au service d'un projet touristique  
communautaire »*



*21 communes,  
5 bureaux  
touristiques  
permanents,  
11 points  
d'accueil en  
saison estivale.*





# 1. DISPOSITIF D'ACCUEIL



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Le **DISPOSITIF D'ACCUEIL** de l'Office de Tourisme Communautaire

## Pôle de la Baie de Lannion:



### • L'Office de Tourisme de la Baie de Lannion à Lannion

▪ *Ouvert toute l'année du lundi au samedi  
de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h*

▪ *Juillet et août en continu de 9h à 18h30  
ainsi que les dimanches matins et les  
jours fériés le matin uniquement*

Source : Office de Tourisme Communautaire



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Le **DISPOSITIF D'ACCUEIL** de l'Office de Tourisme Communautaire

## Pôle de la Côte de Granit Rose:

### • L'Office de Tourisme de TREBEURDEN

- *Ouvert toute l'année du lundi au samedi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h*
- *Juillet et août de 9h30 à 19h ainsi que les dimanches matin de 10h à 13h*
- *Les jours fériés de 10h à 13h*

### • L'Office de Tourisme de TREGASTEL

- *Ouvert toute l'année :*  
D'octobre à mars du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h30, le samedi de 9h30 à 12h,  
En avril, mai, juin et septembre : du lundi au samedi de 9h30 à 12h et de 14h à 18h
- *Juillet et août du lundi au samedi de 9h30 à 13h et de 14h à 19h ainsi que les dimanches matins et les jours fériés de 10h à 13h*
- *Les jours fériés de 10h à 13h*

Source : Office de Tourisme Communautaire



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Le **DISPOSITIF D'ACCUEIL** de l'Office de Tourisme Communautaire

## Pôle de la Côte de Granit Rose:



### • L'Office de Tourisme de PLEUMEUR-BODOU

▪ *Ouvert toute l'année du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et 14h à 17h. Le samedi 9h30-12h30.*

▪ *Juillet et août du lundi au samedi de 9h30-12h30 et de 14h30 à 18h. Les dimanches et les jours fériés 9h30-12h30*

### L'ouverture d'un point « i » à l'Île Grande

- *Du 8 Juillet au 25 août*
- *Du dimanche au vendredi de 10h à 12h30*

Source : Office de Tourisme Communautaire



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Le **DISPOSITIF D'ACCUEIL** de l'Office de Tourisme Communautaire Pôle de la Côte de Granit Rose:

## L'ouverture d'un point « i » à Mabiliès

- *Avril/mai/juin/septembre :  
du lundi au vendredi  
9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30*
- *Juillet et août :  
du lundi au samedi 10h à 13h et de 14h à  
18h*

## L'ouverture d'un point « i » à Trévou- Tréguignec

- *Juillet et août  
du lundi au samedi 10h à 13h et de 14h à  
18h  
Dimanche de 14h à 18h*

pendant la  
saison estivale :  
ouverture de  
**2 points**  
**d'information**  
**touristique** »

Source : Office de Tourisme Communautaire



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Le DISPOSITIF D'ACCUEIL de l'Office de Tourisme Communautaire Pôle de la Lieue de Grève:

## • La Maison du Tourisme

inaugurée en Mai 2013 à Plestin-Les-Grèves



▪ *Ouvert toute l'année du lundi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30*

▪ *Juillet et août en continu de 9h30 à 18h30 ainsi que les dimanches matins et les jours fériés de 10h à 13h/présence sur les marchés nocturnes (9 mardis) de 18h30 à 21h30 en juillet et en août (accueil des nouveaux arrivants et verre de cidre offert à tous les visiteurs sur le stand)*

## L'ouverture d'un point « i » à St-Michel-en-Grève

▪ *juin : du lundi au samedi de 10h à 13h et de 14h à 18h*  
▪ *Juillet et août : du lundi au samedi 10h à 13h et de 14h à 18h - le dimanche de 14h à 18h*

## L'ouverture d'un point « i » à Trédrez-Locquémeau

▪ *De mi-juillet à mi-août : de 11h30 à 13h30 et de 17h30 à 19h30 (fermé le jeudi)*

« Structure d'accueil permanente ouverte toute l'année »

« et complétée pendant la saison estivale par l'ouverture de **2 points d'information touristique** »

Source : Office de Tourisme Communautaire

## Bilan partenariat OTC LTC – BTS Tourisme Bossuet 2013



- 15 Septembre : Présentation de l'Office de Tourisme Communautaire / YLB
- 4 octobre : Présentation de la Démarche Qualité / CB
- 31 janvier : l'E-Tourisme /YJ
- 21 février : Le Classement et la labellisation des meublés / MFI
- 23 mai : Le Tourisme durable / LA
- 17 octobre : Renouvellement du partenariat pour 2014 dans l'établissement

Source : Office de Tourisme Communautaire



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



## Bilan partenariat OTC LTC – BTS Tourisme Bossuet 2013



- 22 octobre : Accueil et participation du groupe Qualité au sein du Comité Local de la Baie de Lannion
- 10 janvier : Le vocabulaire Qualité et le retour de la FI Code de conduite BTS
- 24 janvier : Formation aux clients mystères puis mise en application jusqu'au départ en stage
- 31 janvier : Restitution des tests des clients mystères
- 14 février : suivi des clients mystères
- 2 avril : Participation du groupe Qualité au Comité Local de la Baie de Lannion
- 21 mai : Bilan du Groupe Qualité

Source : Office de Tourisme Communautaire



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)





## 2. OBSERVATOIRE CHIFFRE



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Les **PARTENAIRES** de l'Office de Tourisme Communautaire en 2013

✓ 529 professionnels adhérents à l'Office de Tourisme Communautaire

✓ Un travail réalisé en étroite collaboration avec des partenaires institutionnels et associatifs

- 5 agences immobilières et agences de voyages
- 11 résidences de tourisme et villages vacances
- 19 hôtels
- 18 campings
- 141 meublés de tourisme
- 40 chambres d'hôtes
- 65 restaurants
- 12 bars
- 69 structures de loisirs
- 10 associations
- 139 commerces, entreprises

- Conseil Régional
- Conseil Général
- CRT
- CAD
- FNOTSI
- OTB
- FDOTSI
- Pays touristique du Trégor Goëlo
- L'association des Offices de la Côte de Granit Rose
- Le réseau Sensation Bretagne
- Le Club Hôtelier de la Côte de Granit rose
- Gîtes de France / Gîtes d'Armor

Source : Office de Tourisme Communautaire



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# La BILLETTERIE 2013 de l'Office de Tourisme Communautaire

***Un partenariat annuel avec 30 acteurs du tourisme***

- 7 îles – Armor Navigation
- Aéroclub de la Côte de Granit
- Aquarium de Trégastel
- Armor India
- CAP Plongée
- Catamaran Emaé
- Centre de Découverte du Son
- Château de Kergrist
- Château de Rosanbo
- Chausse Tes Tongs
- Chœur Penn Ar Bed
- Concert Circuit des Chapelles
- L'Eclipse
- Festival de Lanvellec
- Fils de Cartouche Trégastel
- Forum de Trégastel
- Gilles Servat Trégastel
- Gospel
- Village Gaulois
- LPO
- Nevez Amzer Trégastel
- Océanopolis
- Planétarium de Bretagne
- Téléthon
- Tennis Club Trébeurden
- Tennis Club Trégastel
- Terra Maris Visite Natures
- Utopiarbre
- Vedettes Ile de Batz
- Festival Voce Humana

**→ Soit 80 779,90 € CA TTC**

## TOP 5

• 7 îles – Armor Navigation	39 377 € TTC
• Vedettes Ile de Batz	11 160 € TTC
• Cap Plongée	7012 € TTC
• Festival Chausse Tes Tongs	3199 € TTC
• Festival Voce Humana	3145 € TTC

### Ventes Evènements annexes :

- Cap Armor : 8777,40 €
- Gîtes de Milliau : 9226,40 €
- Mom'Art : 6713 €

**→ Soit 105 496,70 € CA TTC**

Source : Office de Tourisme Communautaire

# La BOUTIQUE 2013 de l'Office de Tourisme Communautaire

37 articles sont en vente dans les  
Offices de Tourisme  
En 2013, le CA est de **12 287,62 € TTC**

TOP 5	
• Location de Vélék'Tro	6585 € TTC
• Topoguide Balades en Trégor	2141,55 € TTC
• Carte IGN Lannion/Perros	919 € TTC
• Topoguide Trégor à Bicyclette	573,70 € TTC
• Guide VTT 22	516 € TTC

Source : Office de Tourisme Communautaire



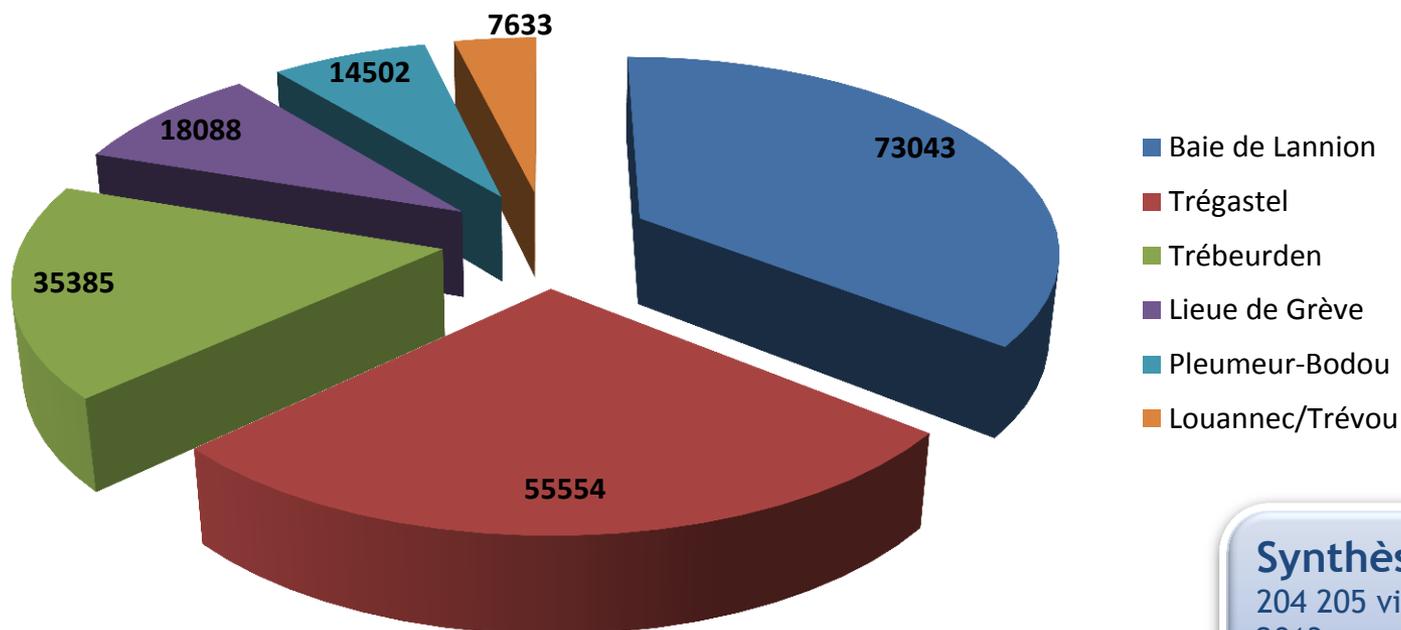
OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegrantrose.com](http://www.bretagne-cotedegrantrose.com)



# Les VISITEURS accueillis en 2013

## Par l'Office de Tourisme Communautaire de LTC



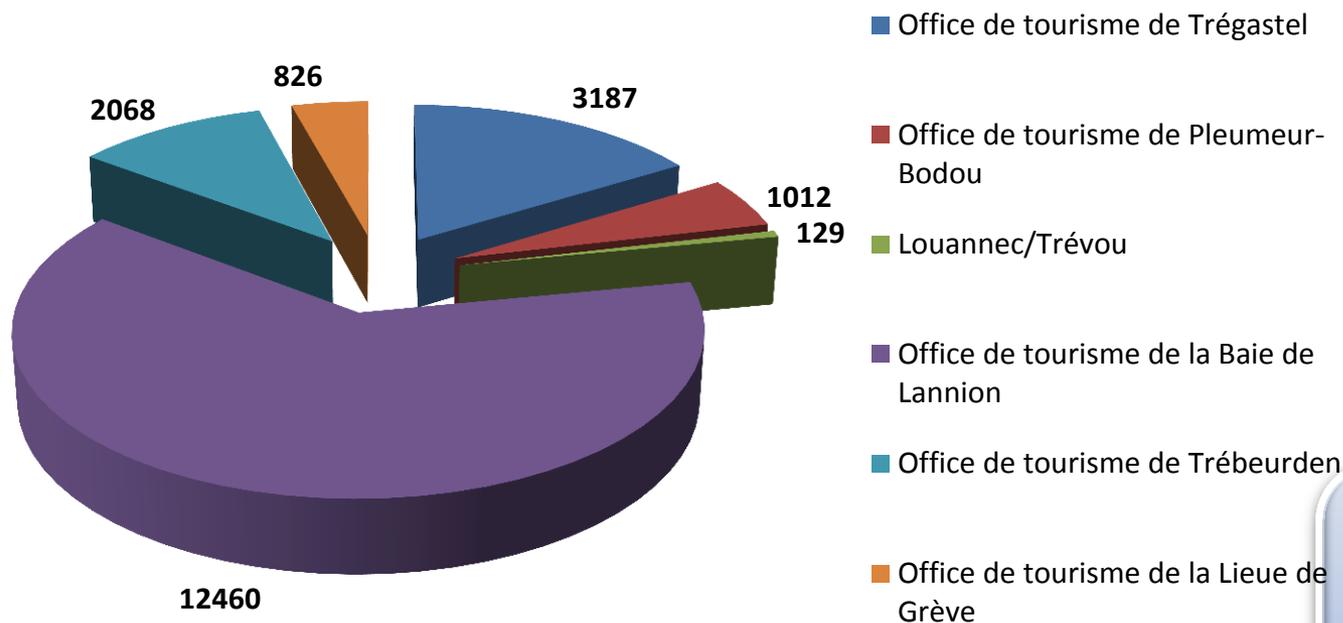
### Synthèse

204 205 visiteurs en  
2013

58 366 demandes aux  
guichets

Sources : Œil électronique des OT équipés &  
Tourinsoft

# L'accueil téléphonique en 2013 Dans l'Office de Tourisme Communautaire



## Synthèse

19 682 demandes  
spécifiques sur 11179  
appels reçus

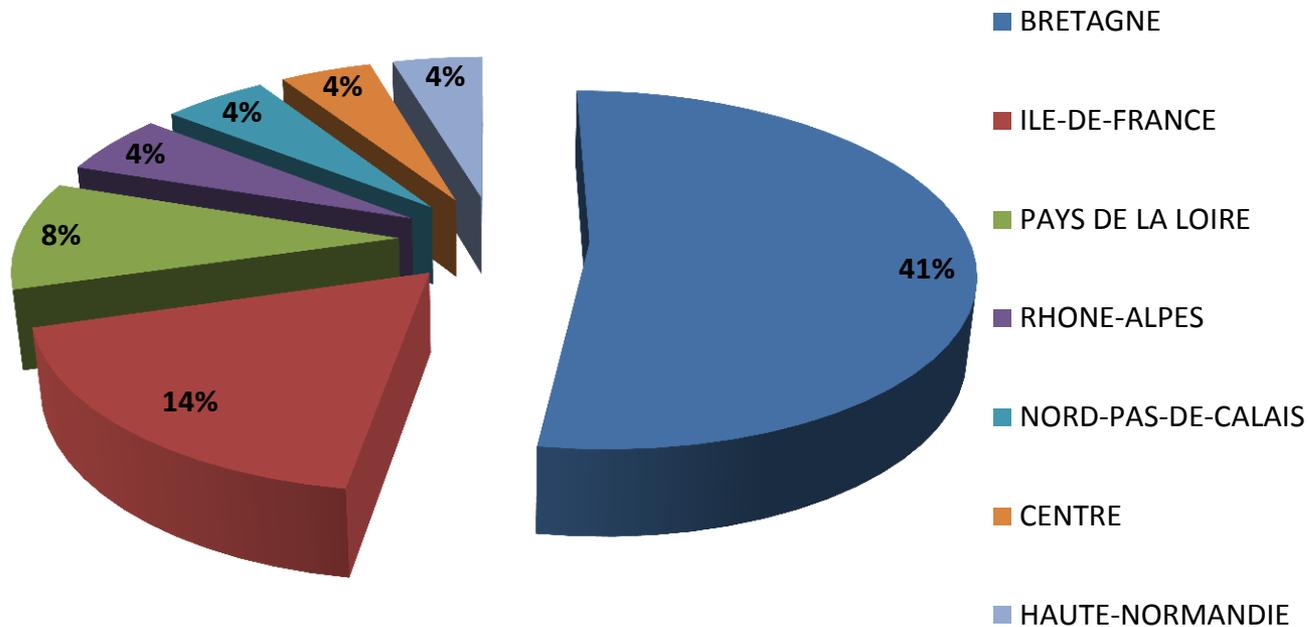
Thème principal :

Loisirs (10338)

Source : Tourinsoft

# La Clientèle française de l'Office de Tourisme Communautaire-2013

## Les 7 premières régions en %



### Synthèse

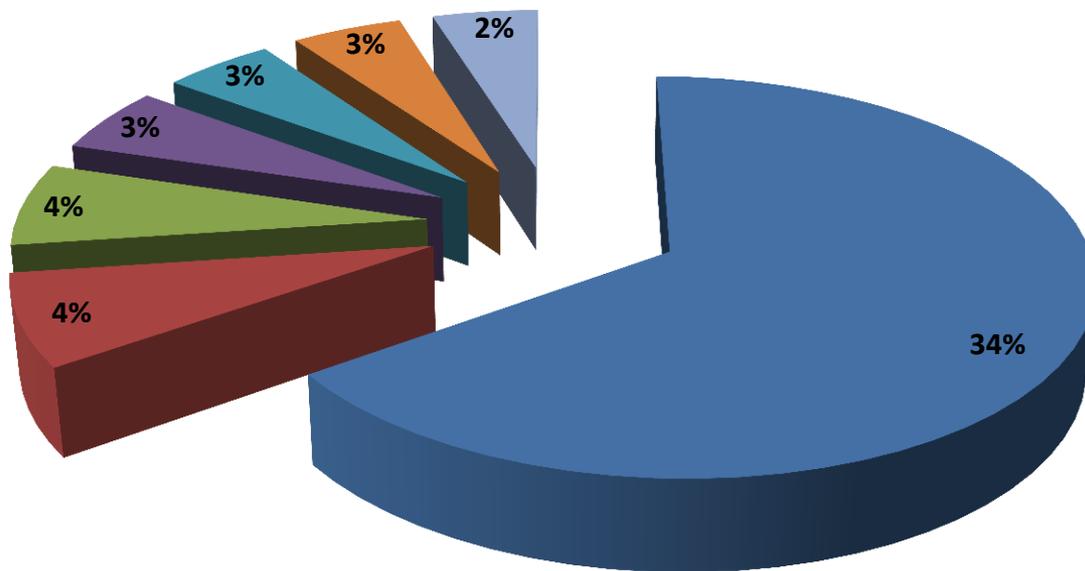
Nos principaux visiteurs :

- Bretagne puis Ile de France représentent 55 % des visiteurs

Source : Tourinsoft

# La Clientèle française de l'Office de Tourisme Communautaire - 2013

## Les 7 premiers départements en %



- COTES-D'ARMOR
- PARIS
- ILLE-ET-VILAINE
- LOIRE-ATLANTIQUE
- NORD
- FINISTERE
- SEINE-MARITIME

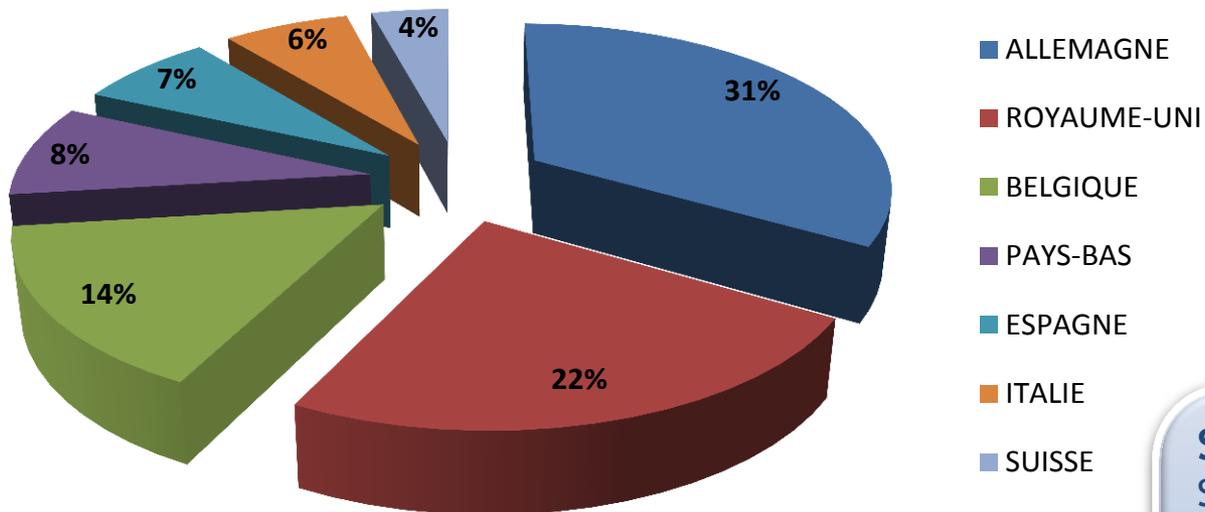
Source : Tourinsoft

### Synthèse

Importance du tourisme de proximité :  
- Côtes d'Armor (34 %)



# La clientèle étrangère de l'Office de Tourisme Communautaire - 2013 Les 7 premiers pays en %



## Synthèse

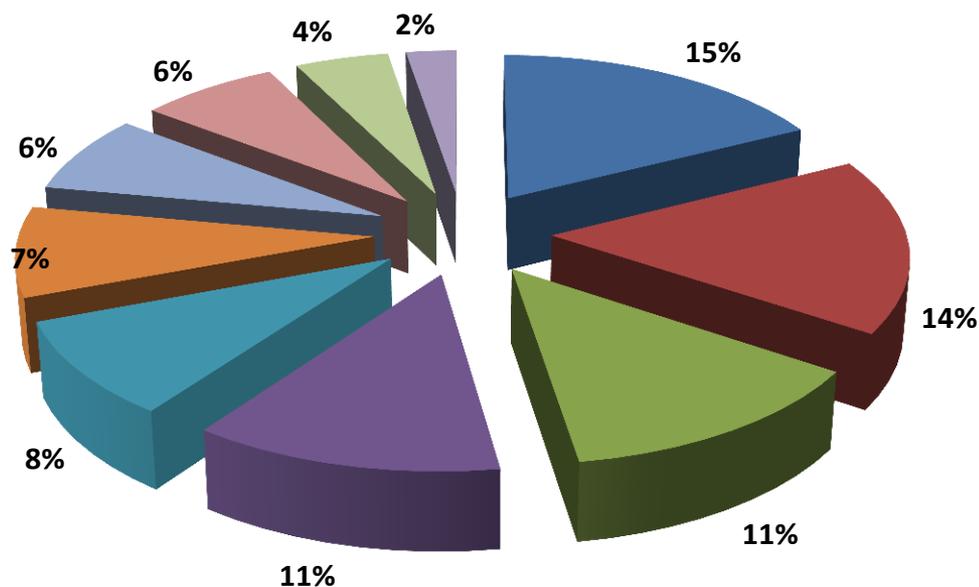
Sur l'ensemble des visiteurs étrangers, principaux pays :

- Allemagne
- Royaume-Uni
- Belgique
- (Total 67 %)

Source : Tourinsoft

# Les types des 10 principales demandes - 2013

## Auprès de l'office de Tourisme communautaire

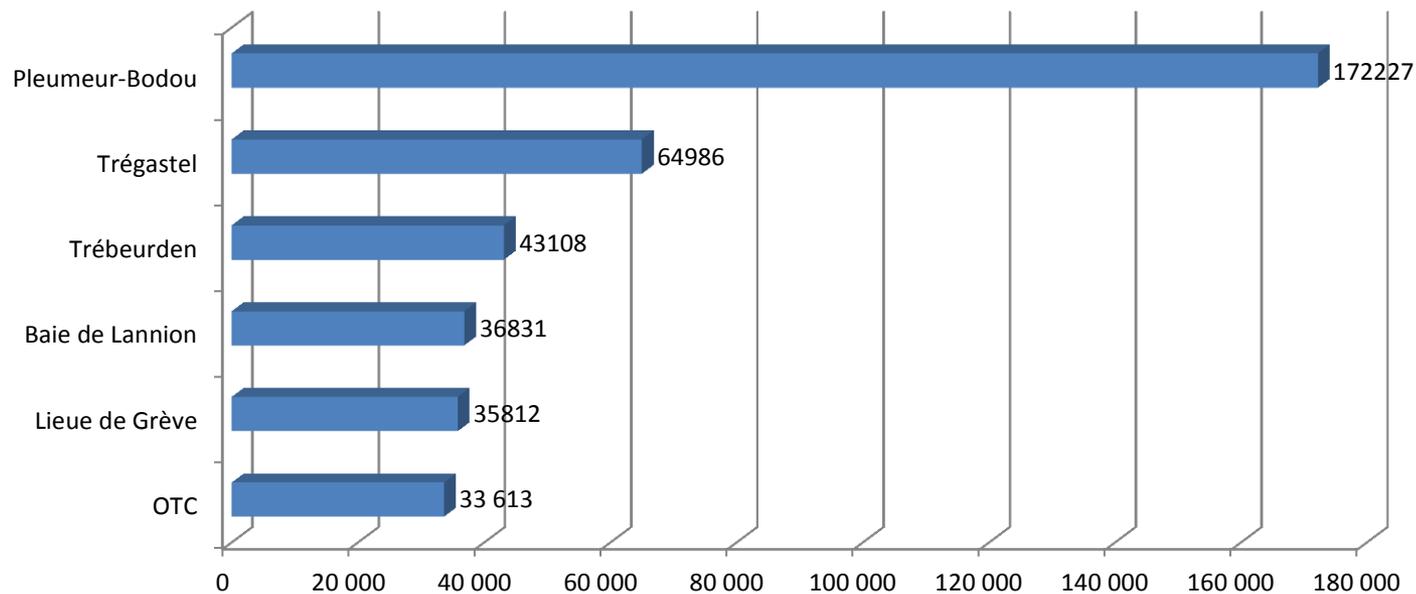


- Promenade, randonnée pédestre
- Autres renseignements pratiques
- Fête / spectacle / manifestation
- Patrimoine culturel
- Patrimoine naturel
- Equipements de loisirs
- Transport
- Croisière / visite des îles
- Loisirs (Vélo/VTT)
- Meublés, gîtes

**Synthèse :**  
115 480 demandes  
Dont 15 % sur la  
randonnée  
pédestre

Source : Tourinsoft

# Le trafic Internet 2013



Source : Sites Internet

## Synthèse 2013

386 577 visiteurs sur les sites de l'Office de Tourisme communautaire.



# 3. LA DEMARCHE QUALITE



# la **DEMARCHE QUALITE** au sein de l'**Office de Tourisme communautaire en 2013**

En octobre 2013, dépôt de dossier pour le nouveau périmètre et obtention du classement en catégorie II

**21 décembre 2013**

Obtention de la Marque Qualité Tourisme après audit mené par Christophe Cotille  
(Direction/Baie de Lannion/Trégastel/maison du Tourisme à Plestin les Grèves)





## 4. LES ACTIONS TRANSVERSES 2013



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Les visites guidées en chiffres

## Office de Tourisme communautaire 2013

### Groupes :

- 44 demandes traitées - 27 visites réalisées – 614 personnes

### Type de groupes :

**5 autocaristes** dont 3 français, 1 russe et 1 espagnol sur la Côte de Granit Rose et Lannion

**2 scolaires** : Le lycée Le Dantec et le Collège de Guilers à Lannion

### 3 entreprises en séminaire :

LFB Pharmaceutique pour un rallye à pied/vélo sur la Côte de Granit Rose

MACIF, Comité de Direction pour une traversée de la Lieue de Grève

BRETAGNE BUISSONNIERE, agence de guides en formation

**9 CCAS de Trébeurden** pour la Côte de Granit Rose et Lannion

**1 Le Manoir de Kerrallic** pour Lannion

**3 associations** pour la Baie de Lannion et la Côte de Granit Rose

**2 CDT** pour la Côte de Granit Rose

**2 particuliers** pour Lannion

### Chiffre d'affaires pour l'Office de Tourisme :

4282 € TTC – 3580,26 € HT

### Chiffre d'affaires réinjecté :

6871 €



Source : Office de Tourisme Communautaire



# Les Vélek'tro en 2013, l'année du succès

*Location de Vélos à Assistance Electrique*

**60 vélos répartis sur 15 sites**

**⇒ 6585 € TTC de recettes**

- Maillage du territoire le long de la « Littorale »
- Planning de réservation partagé pour optimiser les locations
- 2 nouveaux sites de locations : OT de Trégastel et Pleumeur-Bodou
- 2 conventions annuelles avec le Carré Magique et l'Association Le Bon Cap

Source : Office de Tourisme Communautaire

# Les projets Vélek'tro en 2014

- ❖ Intégration de Trébeurden et Beg ar C'hra au projet
- ❖ Intégration du service Vélek'tro dans les prestations OTC à l'échelle du périmètre 2014
- ❖ Développement des boucles balisées notamment à partir des points de location en lien avec le Schéma vélo communautaire
- ❖ Consolidation maintenance et entretien : Emploi d'un référent technique vélo de mai à octobre
- ❖ Utilisation de la flotte hors saison
- ❖ Proposer un tarif location « Week-end » dans les OT hors-saison
- ❖ Nouveau plan de communication 2014 : changement de périmètre

Source : Office de Tourisme Communautaire



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Campagne C'est Beau Ici



## ACCUEILLIR EN LANGUE ANGLAISE

### Document d'accueil

- Liste des équipements de loisirs proposant des activités en langue anglaise
- Liste des marchés et producteurs locaux
- Liste des restaurants offrant des services adaptés à la clientèle britannique

### Visite guidée en anglais

- Pour les individuels : Mardi 9, 23, 30 juillet et 6 août : "Brittany story"
- Pour les groupes : sur RDV

### Livret en boutique

- Participation de Lannion Trégor Agglomération à l'édition du livre ' "The Saints Way Shore"
- Vente dans les points d'accueil de l'OTC.

## PROPOSER UN GESTE D'ACCUEIL

### Pots d'accueil

- 29 pots d'accueil (tout public) organisés en juillet et août : dégustations, jeux-concours, quiz....

### Cartes postales de l'opération

## ETRE LE RELAIS DE LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION

### En interne

- Présentation de la campagne en réunion de service, de bureau, en comité de direction, en présentation du lancement de la saison devant une centaine de partenaires et la presse.

### En externe

- Affichage de l'autocollant de la campagne
- Site internet

Création d'une mention "C'est beau ici" sur la version anglaise

<http://en.bretagne-cotedegranitrose.com/What-to-do-and-see/C-est-beau-ici-!-Visit-Western-France>

Source : Office de Tourisme Communautaire



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Les Pots d'accueil en 2013



- ❖ 29 pots d'accueil organisés en juillet et août, dont 22 lors des marchés hebdomadaires, 5 en Office de Tourisme, 2 lors du Festival Places aux Mêmes

- ❖ 2700 personnes reçues
- ❖ 1314 guides OTC distribués
- ❖ 24 partenaires engagés dont 5 métiers de bouches, 12 équipements de loisirs, 6 événements et 1 atelier d'arts
- ❖ Thématiques : dégustation de produits locaux, initiation, jeux concours, quizz

Source : Office de Tourisme Communautaire

# Formation des saisonniers



- 4<sup>ème</sup> année consécutive
- 28 participants constitués de saisonniers et de partenaires professionnels
- 8 intervenants et 9 thématiques abordées
- Format interactif : présentation, atelier, jeux, visites...
- Satisfaction des participants (analyse questionnaires)

# L'opération Job de Rêve

- Soutien financier (LTC) et technique au Club Hôtelier de la Côte de Granit Rose
- Accueil quotidien dans les bureaux de l'Office de Tourisme communautaire

# 6<sup>ème</sup> FESTIVAL VENT DE GREVE DE GREVE



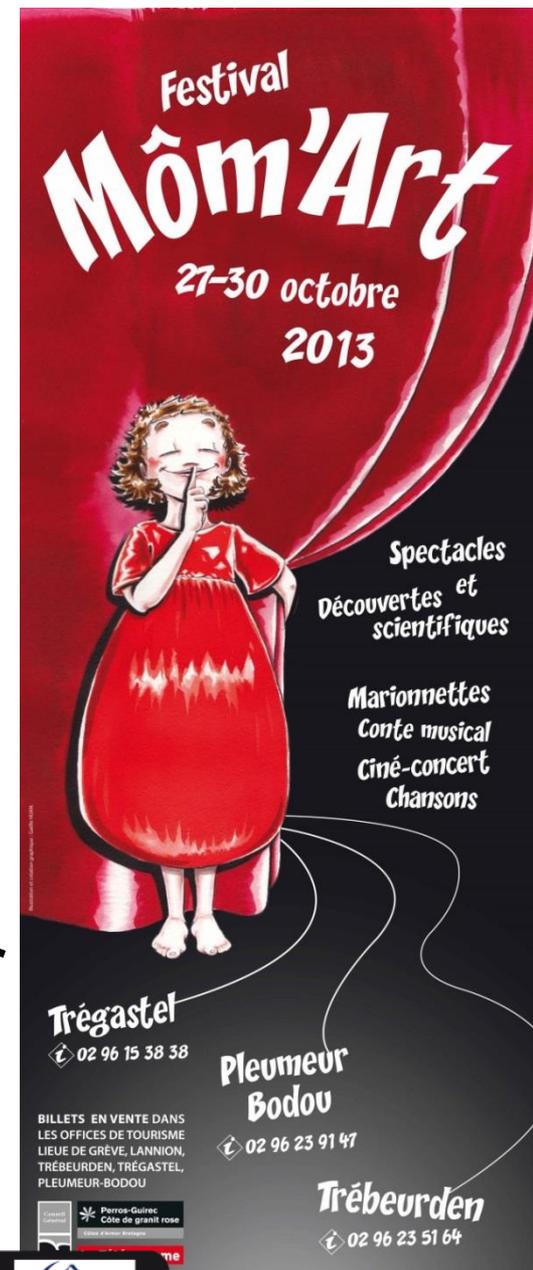
- 60 festivaliers « cerfs-volistes » offrant des animations de qualité dans les airs
- 1 œuvre insolite « Flying Black cows », partenariat avec Itinéraire Bis et la Galerie du Douven
- Des retombées pour 35 partenaires locaux dont 16 métiers de bouche, 16 structures en rapport avec l'animation et 3 professionnels de la communication
- 3500 personnes (environ) sur la plage
- 1 projet pédagogique avec 2 écoles et 3 classes
- Une bonne couverture médiatique

# Festival Place aux Mômes - Trébeurden

- 7 spectacles jeune public pendant la période estivale
- en extérieur ou au Centre Culturel Le Sémaphore
- Billets gratuits délivrés par l'Office de Tourisme de Trébeurden
- 3500 spectateurs

# Festival Môm'Art – 3 communes

- Succès en 2013 : répond à une attente sur un segment porteur
- Hébergeurs et équipements de loisirs impliqués
- vente des billets par l'OTC :  
1399 entrées CA 6713 €
- Possibilité d'extension de la démarche et d'élargissement sur  
« une semaine pour l'enfant »



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Festival de l'Estran

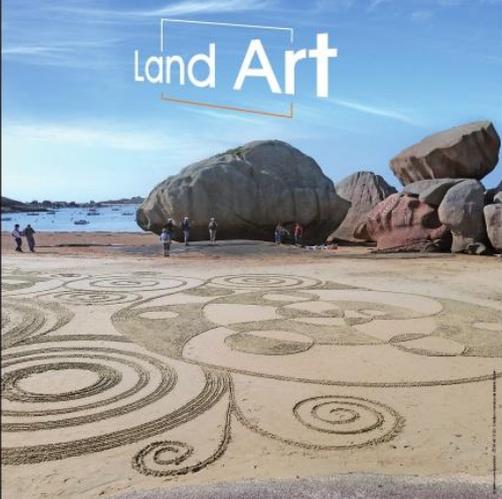
## 3 communes

- Excellente fréquentation en 2013 environ 10 000 visiteurs
- Visiteurs pro-actifs et en recherche d'itinérance
- Festival qui déplace les visiteurs le « faire-venir » est amorcé.
- Restaurateurs et hébergeurs impliqués
- Satisfaction exprimée par les socio-professionnels.

Bretagne Côte de Granit Rose

Sam . 21 2013 EQUINOXE  
Dim . 22 septembre FESTIVAL DE L'ESTRAN

Land Art



Trébeurden 02 96 23 51 64 Pleumeur-Bodou 02 96 23 91 47 Trégastel 02 96 15 38 38

Côte de Granit Rose [www.festivaldelestran.com](http://www.festivaldelestran.com)

... Et savourer la lumière de fin d'été sur la Côte de Granit Rose...

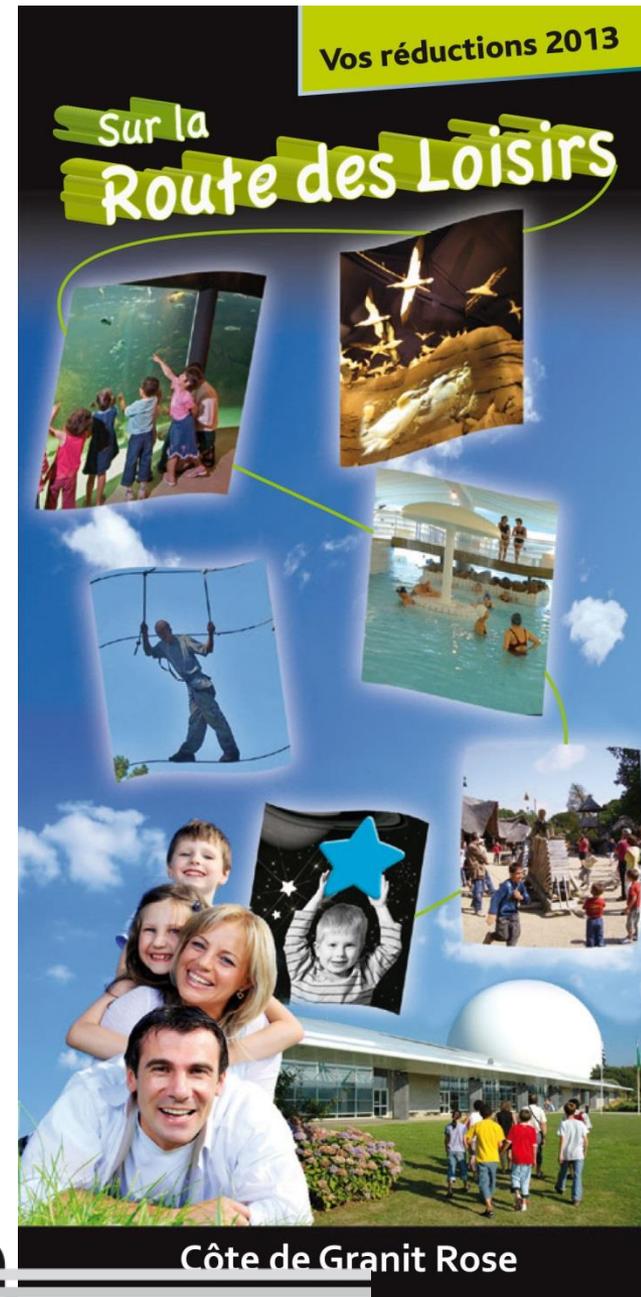
L'espace d'un week-end, aller à la rencontre des artistes qui investissent les plus belles plages de Trébeurden, Trégastel et Pleumeur-Bodou, et partager leur vision de l'éphémère... effet mer ?

Land Art, danse contemporaine, créations sonores, cheminements photographiques, ateliers graph, découverte de la biodiversité et gastronomie, pour que les grandes marées d'Equinoxe vous offrent encore plus que les incontournables pêches à pied....des plaisirs pour tous les goûts et tous les âges !!!



# Mise en réseau des équipements de de Loisirs

- 7 partenaires
  - Active le réseau des équipements de loisirs et des hébergeurs
  - Opérationnel depuis 2008 avec plus de 83 000 entrées
  - Près de 18 000 entrées en 2013
- ↳ Reconduit en 2014 avec 8 partenaires



# Circuits d'interprétation Granit 4 communes

- 40 points d'intérêt
- 11 circuits
- 1 livret enfant
- Dispositif de visite en itinérance sur mobile, site internet et installations sur sites
- Contenus prêts
- cahier des charges rédigé pour phase réalisation





# 5. EDITIONS, PROMOTION, COMMUNICATION



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Éditions 2013



## OTC :

- 1 guide Hébergements : 9 000 ex.
- 1 guide Touristique – incluant l'annuaire des marées : 40 000 ex.
- 1 guide Touristique, en Anglais/allemand : 10 000 ex.
- Création : Studio Deffontaines - impression : Publi Trégor
  
- 1 carte (Territoire + Lannion) : 18 000 ex.
- Création et impression : Publi Trégor
  
- 1 Calendrier des animations estivales (Etre et avoir l'été) : 42 000 ex.
- Création : Interne – Impression : Le Télégramme Morlaix



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Éditions 2013



## Trégastel :

- 1 guide Hébergements : 6 000 ex.
- 1 guide Touristique : 18 000 ex.
- 1 carte : 23 000 ex.
- 1 annuaire des marées (en lien avec l'Aquarium) : 10 000 ex.

*Supports en français, anglais et allemand*

→ Création et Impression : PubliTrégor



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Éditions 2013



## Trébeurden :

- 1 guide Hébergements : 5 000 ex.
  - 1 guide Touristique : 18 000 ex.
  - 1 calendrier des animations (Journal de bord) : 8 000 ex.
- Création : Bleuen Graphic et Impression : PubliTrégor

## Pleumeur-Bodou :

- 1 guide regroupant un Guide Hébergements, Guide Touristique, Carte du territoire et calendrier des animations estivales : 10 000 ex.
- Création : Agence Be New - Impression : PubliTrégor



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Éditions 2013 – guides communs

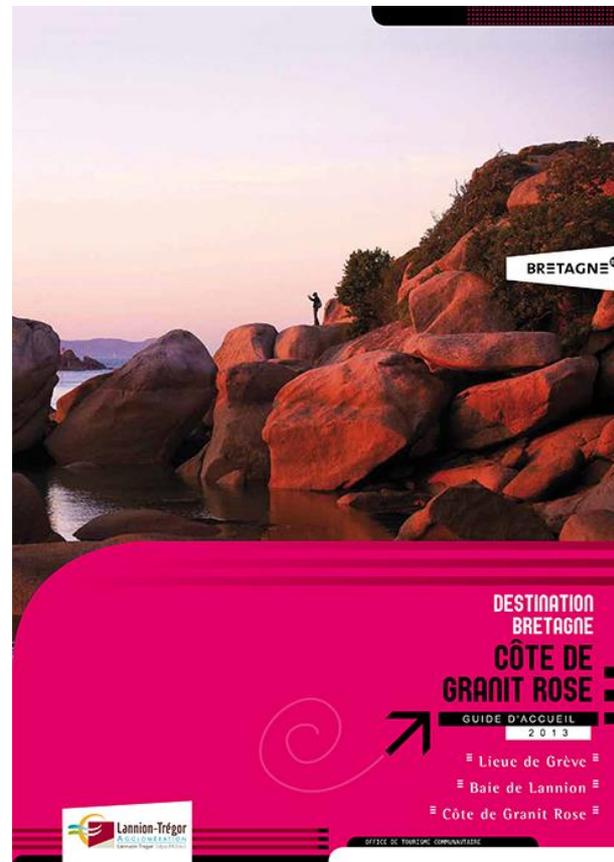
## Version française:

Le guide d'Accueil

Informations pratiques concernant ce guide :

- Impression en couleurs, sur papier PEFC à 2 500 exemplaires
- Format A4 fini, A3 ouvert,
- Disponible au format papier ou en téléchargement sur notre site Internet (pdf et Calaméo)

Ce guide recense toutes les informations utiles et pratiques, classées par thématiques, pour les visiteurs ainsi que les locaux. Il comporte également la liste des hébergements partenaires du territoire.



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



# Éditions 2013 – guides communs

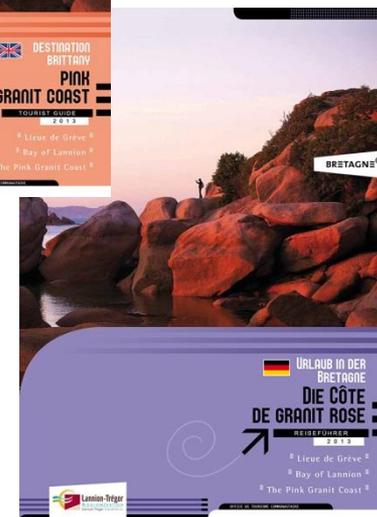
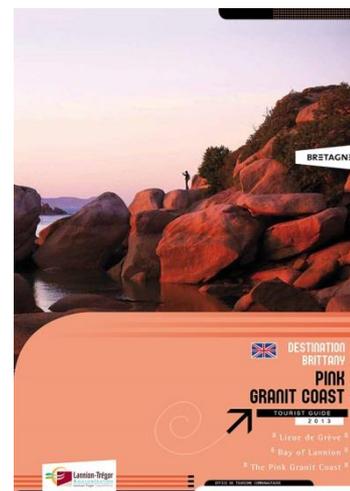
## Version Anglaise et version Allemande :

Le guide d'Accueil

Informations pratiques concernant ce guide :

- Impression en couleurs, sur papier PEFC à 1 500 exemplaires chacun
- Format A4 fini, A3 ouvert,
- Disponible au format papier ou en téléchargement sur notre site Internet (pdf et Calaméo)

Ce guide recense toutes les informations utiles et pratiques, classées par thématiques, pour les visiteurs ainsi que les locaux. Il comporte également la liste des hébergements partenaires du territoire.



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



## Bilan des opérations de promotion grand public 2013



- **LONDRES The France Show** -18/20 janvier

Visiteurs : 20 000 visiteurs

Diffusion Documents : 400 mag

- **Luxembourg** -18/20 janvier

Visiteurs : 20 000 visiteurs

Diffusion Documents : 650 mag

- **Stuttgart** –12/20 janvier

Visiteurs : 211 000 visiteurs

Exposants :

Diffusion Documents : 2 500 mag

- **Salon des vacances –Bruxelles** : 31 janvier/4 fév

Visiteurs : 105 000 visiteurs

Diffusion Documents : 1 500 mag, 1 000 cartes

- **Tourissima à Lille** –25/27 janv

Visiteurs : 20 000 visiteurs

Diffusion Documents : 600 mag, 800 cartes



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)



## Bilan des opérations de promotion grand public 2013

### •Salon des Vacances à Rennes –25/27 janv

Visiteurs : 37 100 visiteurs

Diffusion Documents : 1 000 mag, 1 000 cartes

### Salon des Vacances à Nantes –25/27 janv

Visiteurs : 36 800 visiteurs

Diffusion Documents : 950 mag, 800 cartes

### Le Monde à Paris : MAP --21/24 mars

Visiteurs : 112 000 visiteurs

Diffusion Documents : 2 250 mag, 1050 cartes

### •Le salon du randonneur à Lyon -22/24 mars

Visiteurs : 12 671 visiteurs

Diffusion Documents : 600 mag, 630 cartes

### •Salon Destinations Nature Paris -5/7 avril

Visiteurs : 50 000 visiteurs

Diffusion Documents : 1 000 mag, 1050 cartes



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

[www.bretagne-cotedegranitrose.com](http://www.bretagne-cotedegranitrose.com)





## Opérations de Promotion en collaboration avec le CG 22 , CAD et le Pays Touristique

- Participation active des membres de l'OTC LTC aux commissions de Travail liées à la mise en place des 7 sites emblématiques sur le Département en relation avec le CG 22 et CAD
- Présence des membres du Bureau de l'OTC LTC au sein du Comité de pilotage du projet
- Campagnes de promotion effectuées dans le métro parisien et sur les panneaux d'affichage dans la ville de Paris et Nantes et mise en avant de la Destination Perros-Guirec- Côte de Granit rose.



*Toute l'équipe de l'Office de Tourisme  
communautaire remercie l'ensemble de ses  
partenaires.*