



Président de l'Office de Tourisme



Laurence



Gwenaelle

En charge de la Démarche Qualité pour l'Office de Tourisme



Karin



Elisabeth



Elodie



Ronan



Elsa



Vincent



Carole

Coordonne les opérations de communication et de promotion de l'Office de Tourisme sur le marché français et étranger.



Yvonne

Conseillère en séjour sur l'Agence 2 et en charge de l'animation de nos réseaux sociaux



Carole



Gaëlle



Yann



Nolwenn

Bonne & Heureuse Année
Blaquez Mad



2020



Angelique

Gère la partie réceptive et l'accueil des Groupes pour la destination



Sandra



Nicolas



Isabelle



Pauline



Cécile



Viviana



Marine



Marie-France



Antoine

Notre spécialiste chargé du projet randonnée



Audrey



Gwenoline

Nouvelle responsable de l'agence autour de Tréguier



Françoise



Rolf



Isabelle



TRÉGOR
POST'Office

#1
janvier 2020



La lettre d'information des professionnels du tourisme Bretagne Côte de Granit Rose

Post' office

En décembre dernier, l'Office de Tourisme communautaire a été audité afin de reconduire la marque Qualité Tourisme.

Cet exercice qui s'est déroulé sur les bureaux de Plestin-les-Grèves, Lannion, Pleumeur-Bodou et Tréguier, concerne l'ensemble des services. Il a lieu tous les 5 ans.

Un enjeu important pour l'Office puisqu'une fois le label obtenu, il vaudra pour l'ensemble de nos bureaux!

À ce jour, le renouvellement est en cours, nous vous tiendrons informés du résultat final.

La marque Qualité Tourisme en bref.

Afin de toujours mieux recevoir la clientèle et améliorer la qualité des prestations touristiques en France, l'État a créé le label marque Qualité Tourisme™. Elle sélectionne et fédère sous un même symbole les démarches qualité engagées pour la satisfaction de la clientèle dans l'hôtellerie, les résidences de tourisme, les villages va-

cances, les campings, la restauration, les cafés et brasseries, les agences de locations saisonnières, les offices de tourisme, les lieux de visite et les activités de pleine nature.

L'obtention de ce Label serait donc un signe de reconnaissance pour notre Office de Tourisme.

Il doit nous encourager à développer encore et toujours de nouveaux produits comme les accueils groupes, de nouveaux services avec le site Internet ou bien encore la billetterie et de nombreux autres projets en cours de réalisation que nous ne manquerons pas de vous faire découvrir dans cette correspondance.

Cette démarche vous intéresse? Vous souhaitez labelliser votre établissement "Qualité Tourisme"?

Contactez l'Office!

Isabelle Jézequel se fera un plaisir de vous conseiller.

isabelle.jezequel@lannion-tregor.com



ÉDITO

“ Arrivée récemment sur le territoire de Lannion-Trégor Communauté, je profite de ce changement d'année pour prendre contact avec vous.

Cette gazette s'adresse, en toute simplicité, aux professionnels du tourisme du territoire. Son objectif est simple : créer du lien et rester en contact tout au long de l'année, mais aussi vous informer des projets sur lesquels l'équipe de l'Office de Tourisme travaille et partager avec vous des informations essentielles à votre activité.

Je vous laisse découvrir et apprécier ce premier numéro de la Gazette des pros et vous souhaite une excellente année 2020 de la part de toute l'équipe. ”

Laurence Hébert

Directrice de l'office de
Tourisme Bretagne
Côte de Granit Rose





Rencontré au Forum "Tourisme et Numérique", en novembre dernier, l'agence Cookorico pourrait être une solution dans vos recherches de saisonniers.

Son fondateur, Tanguy Vasseur, nous présente les fonctionnalités de son outil développé il y a bientôt 2 ans à Rennes.

Cookorico.com est un site spécialisé dans la diffusion d'annonces et d'offres d'emploi dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration. Il permet la mise en relation d'offres ciblées auprès d'un public en quête d'emploi dans vos secteurs d'activités.

Il s'agit d'un service payant avec un premier pack à 300 €

+ d'infos : cookorico.com/accueil-recruteur

Plus qu'une plate-forme d'emploi, Cookorico c'est avant tout une solution RH destinée à tous les professionnels du secteur tourisme : hôtels, restaurants, bars, brasseries, mais aussi campings.

Aujourd'hui, Cookorico propose **1500 offres d'emploi**, compte **plus de 600 clients** et recense **70 000 candidats**.

Vous avez aimé parcourir TRÉGOR Post' Office

Rejoignez notre Groupe sur

facebook.com/groups/2635641429859069/

Ce groupe privé, réservé aux professionnels du tourisme, nous permettra de vous faire suivre les actualités, de mettre en avant vos actions, vos nouveautés et d'échanger.

Nous comptons sur vous pour nous faire part de vos envies, vos souhaits ou toutes autres suggestions pour vous accompagner au mieux.



Rendez-vous jeudi 20 février prochain pour un Job Dating !

15 h > 18 h à l'Espace Rouzic à Perros-Guirec

En partenariat avec la Mission Locale, Pôle-emploi, LTC et les Offices de tourisme de Perros-Guirec et de Bretagne Côte de Granit Rose

L'objectif de cette journée ?

Vous faciliter les recrutements pour la saison à venir et vous permettre de rencontrer en direct les candidats. Cette journée est ouverte aux hébergeurs professionnels, restaurateurs, structures de loisirs et campings.

Avec la nouvelle édition du Guide des hébergements, c'est l'occasion de vous faire un petit bilan sur les nouveaux adhérents !

La cuvée 2020 en compte pas moins de 25 ! Un bon cru pour commencer l'année.

FOCUS Breton Farmhouse Cottage : bienvenue à eux



Nouveau partenaire de l'Office de Tourisme, les propriétaires ont été accompagnés afin d'obtenir leur classement, condition préalable à la conclusion d'un partenariat. Épreuve réussie puisqu'ils ont obtenu 3 étoiles !

Situé à 5 minutes de Plouaret, ce gîte offre un cadre de vie idéal mêlant détente, espace et authenticité. Ancienne grange totalement rénovée, cet hébergement accueille les couples et familles pour des longs ou courts séjours. Il profite également d'un beau jardin aménagé pour les loisirs des enfants.

+ d'infos : 02 96 47 30 54 ~ brittanygitemorvan.com

TISSONS LA TOILE
suivons-nous sur les réseaux sociaux



Actualités, partage de photos, idées balades, découverte du territoire... les réseaux sociaux sont une autre façon de communiquer et de séduire le visiteur.

Pour gagner en notoriété, il est important d'être suivi et relayé, alors n'hésitez pas à vous abonner, partager et liker nos publications. Nous en ferons de même sur vos pages !

f Côte de Granit Rose Tourisme

Page officielle de l'Office de Tourisme, elle nous permet de partager avec notre communauté les bons plans, l'actualité et les beaux sites à découvrir ou re découvrir.

ig cotedegranitrosetourisme

N'hésitez pas à partager vos instants bretons avec le #cotedegranitrosetourisme

in Office de Tourisme Bretagne Côte de Granit Rose

Informations et actualités des professionnels de l'Office de Tourisme



Save the date : mercredi 1^{er} avril

Le Forum du Tourisme ainsi que la bourse d'échange de brochures et catalogues se tiendra le **mercredi 1^{er} avril**

Cette journée de rencontres et d'échanges mettra l'accent sur l'accompagnement des professionnels notamment sur Google My Business.

Une conférence en présence d'un représentant de Google vous permettra de comprendre l'enjeu des mises à jour, des réponses aux avis, et des informations pratiques.

Ce sera aussi l'occasion de collecter les brochures de l'Office de Tourisme : le Guide Hébergements (parution janvier), le Guide Loisirs et Saveurs (parution mars).

Nous aurons également plaisir à vous présenter notre nouveau site Internet et l'ensemble des outils et services associés.

Le programme complet et le lieu vous seront communiqués en mars. Nous comptons sur votre présence !



Bretagne Côte de Granit Rose, hors territoire



Comme chaque année l'Office de Tourisme participe à de nombreux salons pour promouvoir et faire connaître notre destination aux particuliers et aux tour-opérateurs.

Voici les dates des grands rendez-vous que nous prenons pour 2020 :

- 17 > 19 janvier Vakanz du Luxembourg
- 31 janvier Salon International du Tourisme de Rennes
- > 9 février
- 6 > 9 février Salon du Tourisme de Bruxelles
- 8 > 9 février Salon International du Tourisme de Brest
- 22 > 23 février Salon de la pêche à la mouche de Carhaix
- 12 > 15 mars Salon Mondial du Tourisme de Paris
- 20 > 22 mars Salon du Randonneur de Lyon
- 24 > 25 mars Rendez-vous en France de Nantes
- 20 > 22 avril Foire de Toulouse