



TRÉGOR POST Office

17

Juin 2023
Mezheven 2023

BRETAGNE
CÔTE
DE GRANIT
ROSE
TOURISME

La lettre d'information des professionnels du tourisme Bretagne Côte de Granit Rose
Lizher kelaouñ an dud war vicher an douristelezh e Breizh Aod ar Vein Ruz

Post' Focus ~ Post' a-dost

Le 8 juin dernier, les Destinations Touristiques Régionales ont été conviées à une rencontre politique autour du tourisme en Bretagne à Brest.

2 points à retenir de cette journée :

1. Intervention de la directrice adjointe de l'ADEME Bretagne autour des Fonds Tourisme durable, des dispositifs "vélo" et des Formes émergentes de tourisme.

Vous souhaitez engager des actions environnementales intégrant des aspects énergétiques? Gestion des déchets et d'eau, achats responsables, mobilité durable... plusieurs accompagnements sont proposés.

Retrouvez sur notre site, rubrique espace pro, les liens des dispositifs d'aides et les 2 guides pratiques "restaurateurs" et "hébergeurs" qui vous donnent des clés pour agir et des références d'actions réussies.

2. La Région et Tourisme Bretagne vont lancer 2 appels à projets :

- Fonds "Tourisme de savoir-faire",
- Projet "Casiers du GR" et une nouvelle aide régionale "Projet démonstrateur"

Nous vous tiendrons informés des dates de publication.

Des tables rondes ont permis de valoriser la poursuite des dynamiques de travail au sein de chaque territoire de la Destination touristique et de partager leurs perspectives d'actions respectives.

À l'issue de cette conférence, les élus ont signé un protocole d'accord relatif au futur contrat Région/Destination Touristique Régionale Baie de Morlaix Côte de Granit Rose qui intégrera le plan d'action, les financements et l'ingénierie de 2023 à 2025.



Mesdames Bénédicte Boiron, Vice-Présidente Tourisme Lannion-Trégor Communauté - Nathalie Bernard, Vice-Présidente Tourisme Morlaix Communauté - Odile Thubert-Montagne, Vice-présidente au tourisme Haut-Léon Communauté et Anne Gallo, Vice-Présidente Conseil Régional de Bretagne Tourisme Nautisme Patrimoine Voies Navigables).

C'est au titre du précédent plan d'action qu'a été financé le dispositif Destination Trail Baie de Morlaix-Côte de Granit Rose, inauguré à Plouaret le 1^{er} avril en présence des élus de la Destination.

L'ensemble du projet porté par la Destination Côte de Granit Rose - Baie de Morlaix a été financé à 50 % par la Région Bretagne et les Communautés d'agglomération concernées.

Cette nouvelle offre complète l'ensemble des activités outdoor de la destination régionale et s'inscrit dans la stratégie bretonne de développement des activités en extérieur, des offres de mobilité douce comme l'itinérance.

La destination est déjà reconnue comme une destination préservée, riche en espaces naturels et patrimoines. Il était nécessaire de créer de nouveaux supports adaptés à de nouvelles disciplines sportives ou tendances.

Afin de communiquer vers les pratiquants, le projet s'appuie sur un site Internet :

espacestrail.run et la mise en ligne d'une application : "Côte Granit Rose - Baie Morlaix".

Cette nouvelle offre Trail propose 37 parcours, de difficultés et de paysages variés, pour découvrir notre territoire autrement.

Cette application est l'aboutissement d'un travail de 2 ans de création de circuits Trail sur la destination. Gratuite, elle est disponible sur Android et iOS ; en plus du trail, l'application offre un large choix de pratiques (rando, VTT, vélo, équestre) et de découvertes.

Chaque circuit possède un descriptif, ses caractéristiques, sa cartographie, sa trace GPS téléchargeable, et son profil de dénivelé.

Il est possible de créer son compte pour enregistrer ses chronos et voir sa progression, que ce soit pour un entraînement, du cardio, un défi, ou se mesurer aux autres pratiquants.

On trouve toutes les informations nécessaires le long de son parcours pour découvrir ou redécouvrir le patrimoine exceptionnel à proximité.



Inauguration du 1^{er} avril sur le parcours trail de Plouaret

DES NOUVEAUTÉS SUR LA BILLETTERIE DE LOISIRS

Depuis 3 ans, l'Office conçoit et édite un programme de visites guidées multifacettes pour partager l'essence de notre territoire avec ceux qui l'abordent et ceux qui la vivent. Ce programme met aussi en avant l'offre de billetterie de nos partenaires.

Ainsi, du mois d'avril aux vacances de la Toussaint, **+ de 200 dates** sont proposées aux résidents et visiteurs pour découvrir toutes les richesses du Trégor.



Programme de visites guidées édité à 20 000 exemplaires.

Nouveautés 2023 :

- > **Création de la visite "Lannion, balade ludique entre histoire et légendes"**. Ella ou Morgane, guides à l'Office proposent une visite immersive "spéciale familles", en parcourant la ville dans la peau d'un commerçant d'antan, avec un livret ludique pensé pour les enfants.
- > **"Sur les pas d'Ernest Renan"**, visite imaginée pour le bicentenaire de sa naissance. Ella ou Yvette partent sur les traces d'Ernest Renan, à Tréguier, ville qui l'a vu naître. Cette visite présente les endroits qu'il fréquentait, afin de mieux comprendre cet illustre personnage (comprends la visite de sa maison natale).
- > **Intégration d'un programme porté par le dispositif "Les Espaces Naturels s'animent"** de LTC, valorisant entre autres, le site de l'Estuaire du Bizien à Pouldouran.
- > Des sorties qui s'étoffent autour du bienfait des plantes :
 - "Suivez le druide", organisée par Escapade Glaz
 - "Le Végétal et ses mystères", organisée par TounNature
 - "Phyt'ô Logique", organisée par l'Atelier Terra Maris
- > Un **"Atelier bébés fermiers"** à destination des tout-petits, porté par La Combe aux Ânes à Lanvellec.
- > **"Visite du Château du Taureau"** : réservation possible dans les bureaux d'information touristique.
- > Visite de **l'élevage porcin bio** de la ferme de Kernéan à Pleumeur-Bodou.



Ella lors de la visite ludique de Lannion

UNE SAISON QUI REDÉMARRE !

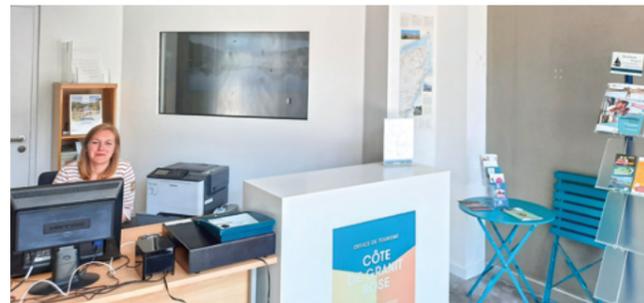
Depuis quelques semaines, les bureaux d'information touristique saisonniers ont ré ouvert leurs portes aux visiteurs.

Au nombre de 6 en hiver, on compte aujourd'hui 12 bureaux avec l'ouverture de Plougrescant, Penvénan, Plouaret, Trévou-Tréguinec, Lézardrieux et Pleubian.

Le 13^e bureau de Trédrez-Locquémeau ouvrira ses portes entre le 15 juillet et le 15 août.

Ces ouvertures permettent d'annoncer quelques nouveautés en termes d'aménagement :

Le bureau de Lézardrieux a déménagé. Toujours au sein de la maison du port, il est maintenant situé dans le hall d'entrée permettant de mieux capter et renseigner les visiteurs.



Alexia Finance, responsable des bureaux de Tréguier, Plougrescant, Penvénan, Pleubian et Lézardrieux, présentant les aménagements de ce dernier bureau.

En 2023, l'Office s'est étoffé d'une équipe de 22 saisonniers pour prêter main forte au personnel permanent :

- > 9 saisonniers sous contrat de 6 mois,
- > 5 saisonniers sous contrat de 3 mois
- > 11 saisonniers sous contrat de 2 mois

Eductours, des journées immersives pour les salariés :



étape Eductour à Brélevenez

Chaque année, des Eductours sont organisés pour former les salariés. Ces journées ont pour objectifs de découvrir des sites patrimoniaux, des activités de loisirs, des artisans, mais aussi des structures d'accueil du Trégor. Ainsi les sites de la distillerie Ar Roc'h, l'école de kayak de la Roche Jaudy, la chapelle de Kerfons à Plouberze, le camping des 2 rives à Lannion ou bien encore Cap plongée à Trébeurden et le Parc du Radôme à Pleumeur-Bodou ont été visités. Ces 3 jours permettent au personnel d'avoir une meilleure connaissance du territoire, des offres touristiques et des nouveautés.

JE SUIS D'ICI, J'Y VAIS !

Entièrement renouvelé il y a trois ans, le site internet de l'Office de Tourisme Bretagne-Côte de Granit Rose offre depuis peu une nouvelle fonctionnalité, spécialement dédiée aux locaux.

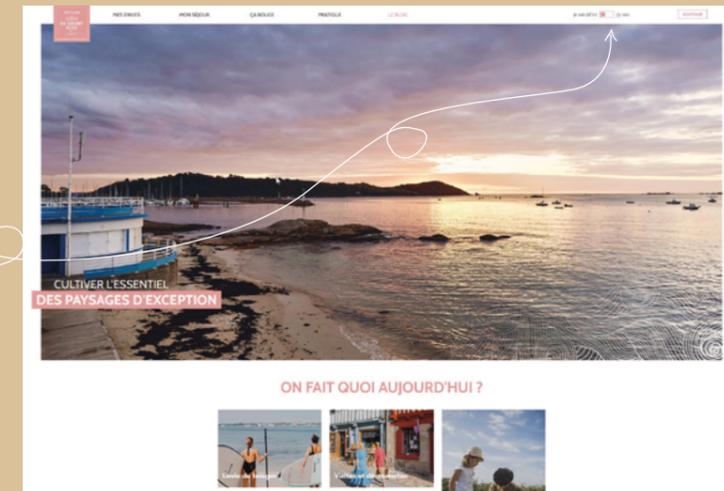
En haut de la page, un bouton permet de choisir "je suis d'ici, j'y vais"



Sous cette nouvelle entrée, le niveau d'information diffère, avec une offre d'activités locales, des infos pratiques...

Plus que jamais, le site s'adresse directement aux visiteurs habitant le territoire et permet ainsi de déployer notre stratégie pour placer les offices de tourisme au cœur du Trégor!

N. B. Les versions en anglais et en allemand ont aussi été enrichies. Grâce à un outil de traduction, deepL, les contenus expérientiels sont désormais en ligne pour les internautes étrangers.



ÉVOLUTIONS DES ÉDITIONS

Le changement de comportement des visiteurs, la hausse des coûts d'impression et les retours terrain de nos conseillers en séjour nous amènent à modifier nos supports papier.

Des commissions ont eu lieu durant l'hiver au cours desquelles il a été décidé de :

- > Refondre les 3 cartes touristiques : en 2024 une seule carte, au lieu de 3, présentera l'ensemble du territoire ; un important travail de refonte graphique a été engagé pour satisfaire l'ensemble des besoins et demandes en accueil.
- > Le guide des hébergements devient une édition 100 % numérique dès janvier 2024.

Cette édition en baisse constante de tirage depuis plus de 3 ans connaît en parallèle une progression significative sur le site. 79 000 visiteurs ont consulté la page hébergement en 2022.

Pour répondre aux besoins des visiteurs, nous avons fait le choix de réaliser une brochure en PDF consultable depuis notre site et transmissible par mail aux prospects qui en feront la demande.

Brèves ~ Berr'

CULTIVEZ L'ESSENTIEL !
Inscrivez-vous à notre newsletter



Depuis tout juste un an, nous proposons une inscription à notre newsletter mensuelle via le site Internet. Les sujets varient : portraits, escapades, bonnes adresses, idées de séjours... Chaque mois nous renouvelons nos propositions pour séduire un large public et montrer les richesses du territoire. La stratégie semble séduire puisque l'on compte déjà **13 000 abonnés**. Rejoignez-les !

RETOUR SUR 2 TEMPS FORTS DU TERRITOIRE



Le Forum du tourisme et "Tourisme & Numérique" se sont tenus le 7 avril dernier au Sémaphore et à la salle des sports de Trébeurden.

En matinée, environ 150 personnes étaient inscrites pour participer à Tourisme & Numérique porté par Anticipa. Au programme : conférences, pitches et tables rondes sur les enjeux de transition du tourisme.

L'intervention introductive de Guillaume Cromer, d'ID Tourisme/ATD tourisme intitulée "Quelle place pour le numérique dans les enjeux de transition du tourisme ?" a permis de s'interroger entre autres sur le tourisme de demain, les enjeux du numérique, des gestions de flux et de protection de notre habitat.

75 exposants, répartis en plusieurs "filières" : nautisme, loisirs nature, artisans/créateurs, métiers de bouche, structures de loisirs... étaient présents pour l'édition du Forum l'après-midi.

Une centaine de visiteurs en ont profité pour découvrir les offres et supports de communication des exposants. Cette journée d'échanges placée sous le signe de la convivialité a marqué le lancement de la saison 2023.

Un duo gagnant que l'on espère pouvoir reconduire l'année prochaine.

N'hésitez pas à nous faire part de vos idées et envies pour enrichir le programme de cette journée 100 % dédiée au tourisme.

Contact : melle.kerrespres@lannion-tregor.com



CAMPING DU GOUFFRE : toujours + pour la clientèle !

Les gérants du camping à Plougrescant ont obtenu un changement de classement de leur établissement en 3 étoiles.

Sensibles aux labels, ils ont été accompagnés par l'Office de Tourisme dans leur démarche de labellisation Accueil Vélo, Étape Rando Bretagne et dès avril, Tourisme & Handicap.

Nous les suivrons dans leur démarche avec Isabelle Jézequel, chargée de labellisation au sein de l'Office de Tourisme.

NOS INITIATIVES EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT



➤ Jeudi 2 mars, les professionnels des campings du territoire LTC, GPA et Bréhat étaient invités à une journée sur le site de Valorys à Pluzunet afin d'améliorer les pratiques de tri des déchets dans les campings.

Des interventions de Tourisme Bretagne et de l'UBHPA (Union bretonne de l'hôtellerie de plein air) ont permis de prendre connaissance de l'ensemble des aides existantes pour les professionnels, une visite du centre de tri était également programmée.

➤ Mardi 7 mars, l'Office de Tourisme Côte de Granit Rose et le Bassin Versant de la vallée du Léguer organisaient une journée d'information portant sur la richesse du patrimoine naturel, le label rivière sauvage, la découverte de la vallée du Léguer avec une sensibilisation sur la fragilité de la ressource en eau.

Cette journée s'adressait aux professionnels du tourisme du territoire : hôteliers, campings, centres nautiques et comprenait la visite d'une station de traitement d'eau (Traou Long), l'ancien barrage de Kernansquillec et l'impact sur la faune et la flore, la valorisation du tourisme de pêche et les circuits d'interprétation.

Ces journées pourront à nouveau être proposées à la rentrée prochaine. N'hésitez pas à contacter Marie Riou si vous êtes intéressés.

marie.riou@lannion-tregor.com



FESTIVAL D'ART DE L'ESTRAN 16 septembre - 1^{er} octobre 2023

On a hâte de découvrir les créations des artistes choisis pour participer à la 15^e édition de cette biennale d'art contemporain à ciel ouvert, déployée sur trois communes de la Côte de Granit Rose : Trébeurden, Trégastel et Pleumeur-Bodou.

Un grand souffle d'imagination pour le plus grand plaisir des visiteurs curieux !

Festival organisé par le service culture de LTC, toutes les infos sur le site

www.festivaldelestran.com



PLOUARET DEVIENT STATION VERTE

Depuis quelques semaines c'est officiel, **Plouaret est labellisée Station verte de vacances !**

Une belle opportunité pour poursuivre la promotion du tourisme rural dans le Trégor tout en développant l'économie locale.

Pour porter ce projet, la commune a défendu des valeurs autour de :

- un partage d'un tourisme à la fois authentique et respectueux des caractéristiques locales,
- un développement des initiatives durables, en faveur d'une nature respectée et préservée,
- une offre complète d'activités, en lien avec le patrimoine naturel, culturel ou historique et un engagement dans un tourisme de proximité à la fois humain et respectueux du territoire.

L'Office de Tourisme est ravi d'avoir pu apporter sa contribution à ce dossier et faire en sorte que Plouaret devienne la **9^e station du département à obtenir ce label.**



FRÉHEL-SABLES-D'OR-LES-PINS DEVIENT LA 29^e STATION DU RÉSEAU SENSATION BRETAGNE

Patrimoine balnéaire singulier et pépite au sable fin nichée entre les caps d'Erquy et de Fréhel, la station Fréhel-Sables-d'Or-les-Pins vient de rejoindre le réseau. Le réseau compte dorénavant 29 stations, reliées par le GR® 34. Ces stations portent des valeurs communes et continuent d'œuvrer pour la valorisation de leurs atouts paysagers et de leur identité profondément bretonne.

Pour mémoire, créé en 1992, le réseau Sensation Bretagne est unique en son genre en France. Il réunit des stations littorales bretonnes ayant signé une charte commune de qualité et offrant des activités hors des sentiers battus, tournées vers un tourisme raisonné. Sélectionnées sur des critères de capacité d'hébergement, de qualité d'offre touristique et de services, l'ensemble des stations travaille main dans la main, chacune apportant sa plus-value au réseau. Sur le territoire de LTC les communes de Trébeurden et de Perros-Guirec y adhèrent.