

BRETAGNE
CÔTE
DE GRANIT
ROSE
TOURISME

BRETAGNE 

LE GUIDE  DU
partenariat
2024

 LANNION-TRÉGOR
COMMUNAUTÉ
LANNUON-TREGER
KUMUNIEZH


QUALITÉ
TOURISME

www.bretagne-cotedegranitrose.com

POURQUOI ÊTRE PARTENAIRE ?

> Pour accroître votre visibilité !

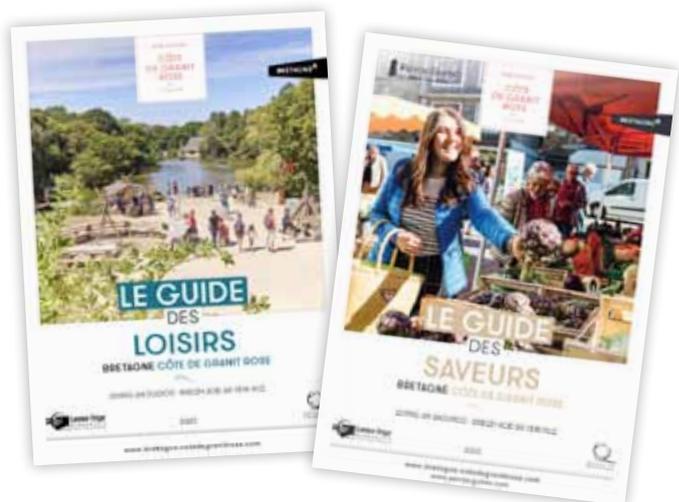
Notre objectif : promouvoir votre activité toute l'année sur nos supports imprimés et web, grâce à une présentation détaillée de votre établissement.

Sur notre site internet bretagne-cotedegranitrose.com

- ▶ Un site internet de dernière génération répondant aux aspirations et besoins des visiteurs
- ▶ Le site internet est disponible en versions étrangères anglais et allemand, mais aussi en langue bretonne
- ▶ De janvier à juillet 2023 :
 - 877 000 pages vues (+30% vs l'an passé)
 - 281 000 utilisateurs (+36% vs l'an passé)

Dans nos éditions

- ▶ Disponibles gratuitement dans les Bureaux d'Information Touristique
- ▶ Consultables et téléchargeables sur le site internet
- ▶ Envoyées par courrier à nos futurs visiteurs
- ▶ Distribuées sur des salons et des manifestations événementielles
- ▶ Diffusées auprès des mairies et des hébergeurs professionnels



Sur notre carnet de séjour personnalisé

Les conseillers en séjour utilisent un nouvel outil de conseil personnalisé : **le Roadbook ou carnet de séjour numérique.**

Agile, instantané, tenu à jour, cet outil favorise l'échange avec le visiteur et personnalise la réponse-client.

- ▶ Depuis le 1^{er} juin 2022 : 7 200 carnets de séjour personnalisés envoyés par mail ou sms (en juillet 2023)
- ▶ Consultation moyenne par utilisateur : 19 fois – 12 minutes par session d'utilisation
- ▶ 204 feuillets créés : hébergements / loisirs / restauration / infos pratiques / grands itinéraires de randonnées / les activités en mer et rivière / animations...
- ▶ Possibilité de filtrer par dates / localisation / équipements ; et disponible en anglais et en allemand
- ▶ L'outil est mis à jour quotidiennement afin d'apporter une information précise au visiteur



Au contact direct des visiteurs, vos futurs clients

Le cœur de notre métier est d'accueillir, informer, conseiller pour vendre la destination. Dans les Bureaux d'Information Touristique comme au téléphone ou par mail lors de la préparation de leur séjour, notre personnel est toujours attentif à répondre précisément aux demandes variées des visiteurs ; et à les accompagner, même après leur venue. A cette fin, nos espaces d'accueil véhiculent l'image de la destination et valorisent nos partenaires.



ACCUEILLIR ET PARTAGER

Les conseillers en séjour accueillent et informent les visiteurs qui franchissent les portes des 13 Bureaux d'Information Touristique : randonnées, sites naturels, patrimoine, animations et renseignements pratiques constituent les principales demandes

Nos experts partagent volontiers leurs coins secrets



PROPOSER ET GUIDER

Nos conseillers sont formés à la vente des prestations touristiques

- ▶ Billetterie
- ▶ Visites guidées
- ▶ Locations de vélos à assistance électrique
- ▶ Transports en commun (TILT)



VALORISER ET PROMOUVOIR

Nous créons des espaces Boutik dans les B.I.T. et des gammes de produits :

- ▶ Valorisation des productions locales et des savoir-faire : biscuits, miel, savons, bières, whisky...
- ▶ Une gamme exclusive de produits siglés Office de Tourisme Côte de Granit Rose : affiches, cartes postales, médailles du souvenir, bols à oreilles, crayons...
- ▶ Des cartes et topo-guides que vous avez la possibilité de revendre dans vos établissements

> Pour les actions de promotion – communication

PUBLICITÉ

Achat d'espaces dans la presse quotidienne et magazine, campagnes digitales sur des sites affinitaires et campagnes sponsorisées sur les réseaux sociaux



RELATIONS PRESSE

En collaboration avec notre bureau de presse ou en lien avec le Comité Régional du Tourisme, Côtes d'Armor Destination et Sensation Bretagne

- ▶ Des accueils presse et blogueurs augmentent les retombées médiatiques tout au long de l'année
- ▶ Des salons et des ateliers organisés en lien avec les institutionnels



IMAGES

Réalisation de plusieurs reportages photos, films et vidéos promotionnels sur l'ensemble du territoire



RÉSEAUX SOCIAUX



13 400 ABONNÉS
(+22% vs l'an passé)
sur la page

Côte de granit rose tourisme



11 153 ABONNÉS
(+26% vs l'an passé)
sur la page

cotedegranitrosetourisme

#Cultiverlessentiel

PARTENARIAT AVEC L'OFFICE DE TOURISME DE PERROS-GUIREC

Programme annuel d'actions communes : éditions, relations presse, achat d'espaces publicitaires



> Pour développer votre chiffre d'affaires

Notre objectif : constituer un relais conseil diffuseur de vos prestations

VENTE DE BILLETTERIE



Plus d'une trentaine de structures et évènements commercialisés à l'accueil : billetterie maritime, équipements de loisirs, concerts...

- Objectif : contribuer au chiffre d'affaires de nos partenaires
 - 232 000€ TTC vendus pour nos partenaires en 2022
 - Billetterie et produits boutique vendus en ligne sur bretagne-cotedegranitrose.com



VISITES GUIDÉES



Une offre de 30 visites guidées thématiques est proposée par les guides de l'Office de tourisme et ses partenaires pour la saison 2023

- Objectif : permettre aux clientèles de découvrir toutes les facettes du patrimoine, valoriser les productions locales et commercialiser l'offre des guides partenaires.
 - Plus de 2 000 visiteurs accueillis en 2022



SERVICE GROUPE



En conventionnement avec ses partenaires hébergeurs, restaurateurs, loisirs et guides, le service réceptif de l'Office de tourisme conçoit des offres de séjours et excursions à destination des groupes et petits groupes. Le service est présent sur les salons et workshop dédiés. Il commercialise la Destination « sur mesure »

- Objectif : contribuer au rayonnement de la destination touristique et à l'activité économique des professionnels.
 - Plus de 60 000€ TTC en 2022



L'Office de Tourisme Bretagne Côte de Granit Rose, au statut d'EPIC, est immatriculé au registre national des opérateurs de voyages et de séjours (N°1M022100016).



> Pour bénéficier de mise en réseau et vous inscrire dans une démarche filière

Eductours et échanges

- ▶ Les éductours pour rencontrer d'autres acteurs du tourisme et renforcer ses connaissances de l'offre touristique de la destination
- ▶ Les rendez-vous essentiels : moment d'échanges et de rencontres entre les professionnels du tourisme, l'équipe et les membres du Comité de direction de l'Office de tourisme



Actions filières

- ▶ Vous êtes associés aux réunions d'information, d'accompagnement et de réflexion sur les actions « filières » de l'Office de tourisme
- ▶ Vous avez la possibilité d'utiliser les actions filières pour enrichir l'offre de votre établissement

RANDONNÉE

Bénéficier de la structuration de l'offre randonnée :

- ▶ Conception de supports
- ▶ Création de séjours
- ▶ Incitation au développement de l'offre de service et d'accueil
- ▶ Déploiement d'un dispositif de circuits trail



JARDINS

Intégrer la mise en réseau pour la valorisation de l'offre



NAUTISME ET PLAISANCE

Accompagner les acteurs pour susciter l'envie, accueillir et fidéliser les clientèles

Inciter le public à faire ses premiers pas sur l'eau (Pass Capitaine d'un jour)



PÊCHE

Développer l'offre par la conception

- ▶ D'un programme d'animation toute saison
- ▶ D'offres ciblées
- ▶ De supports d'information



ÉQUIPEMENTS DE LOISIRS

Capitaliser sur la création de Pass Loisirs et leur promotion (Pass parc du radôme et Route des loisirs)





> Pour être accompagné, conseillé et informé

DES OUTILS PARTAGÉS

- ▶ Des newsletters pour suivre l'actualité touristique du territoire
- ▶ L'accès au groupe privé « Trégor Post Office » sur Facebook et au compte LinkedIn
- ▶ Une entrée sur l'espace pro du site internet avec des données chiffrées et réglementaires actualisées
- ▶ L'accès à un pack communication avec des photos et vidéos de la destination



DES AVANTAGES « PRO »

- ▶ Tarifs préférentiels sur nos produits : cartes de randonnée, circuits vélos et randos
- ▶ Le passeport privilège pour (re)découvrir gratuitement les structures de loisirs majeures de la destination
- ▶ Un accès à votre espace personnel pour mettre à jour en temps réel vos informations sur le site internet



POUR VOTRE CLIENTÈLE

- ▶ Toute la documentation éditée par l'Office de tourisme à votre disposition
- ▶ L'envoi du calendrier hebdomadaire des animations par mail



DU CONSEIL ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

Si vous avez un projet touristique, nous pouvons vous informer et vous accompagner : classement des meublés de tourisme, labels accueil Rando/Vélo, étape Rando Bretagne, tourisme et handicap, marque Qualité tourisme et tout autre label



La démarche qualité est au cœur du travail de l'équipe de l'Office de tourisme

L'Office de Tourisme Bretagne Côte de Granit Rose est classé en Catégorie 1, et détenteur de la Marque Qualité Tourisme.



TARIFS 2024

> Prestations de service-partenariats 2024 (TVA à 20%)

PARTENARIATS	TARIFS HT	TARIFS TTC
FILIÈRE HÉBERGEMENTS		
Campings, hôtels, résidences hôtelières, villages vacances, centres d'hébergement, agences de location de vacances	310,00 €	372,00 €
Tarif d'appel pour une 1 ^{ère} année «découverte»	220,00 €	264,00 €
Meublés de tourisme, chambres d'hôtes, gîtes d'étape	120,00 €	144,00 €
Tarif d'appel pour une 1 ^{ère} année «découverte»	85,00 €	102,00 €
FILIÈRE LOISIRS		
Equipements de loisirs	300,00 €	360,00 €
Métiers d'art, artistes, associations	115,00 €	138,00 €
Association proposant de l'évènement/festival avec billetterie	160,00 €	192,00 €
FILIÈRE SAVEURS		
Restaurants, crêperies, pizzerias	220,00 €	264,00 €
Métiers de bouche (bars et cafés, boucheries, boulangeries, brasseries, cavistes, cidriers, marchés à la ferme etc)	130,00 €	156,00 €
OFFRES SPÉCIALES		
SECOND PARTENARIAT (2 établissements ou 2 types de prestations : Hôtel + restaurant par ex)		
Réduction de 50% sur le tarif initial du partenariat, sur le tarif le moins élevé		-50%
OFFRE «INTERNET», pour un 1^{er} partenariat conclu après édition des Guides		
Réduction de 20% sur le tarif initial du partenariat		-20%
OPTION COMMERCIALISATION MARKET PLACE - AGENCE DE LOCATIONS*		
De 1 à 20 meublés proposés sur la place de marché de l'OTC	170,00 €	204,00 €
Tarif par meublé au-delà de 20	12,00 €	14,40 €
<small>* sous réserve de compatibilité système</small>		
RÉGIE PUBLICITAIRE, LIVRÉE «PRÊT À PUBLIER»		
DANS LES GUIDES (Loisirs, Saveurs)		
1/4 de page	460,00 €	552,00 €
1/2 page	715,00 €	858,00 €
Pleine page intérieure	955,00 €	1 146,00 €
2 ^{ème} de couverture/3 ^{ème} de couverture	1 370,00 €	1 644,00 €
Dernière de couverture	1 950,00 €	2 340,00 €
DANS LE LIVRET DE PRÉSENTATION DE L'OFFRE BILLETTERIE-VISITES GUIDÉES		
1/2 page	425,00 €	510,00 €
Pleine page intérieure	765,00 €	918,00 €
2 ^{ème} de couverture/3 ^{ème} de couverture	970,00 €	1 164,00 €
Dernière de couverture	1 140,00 €	1 368,00 €

► Pour les campings, hôtels, résidences hôtelières, villages vacances : en devenant partenaire de l'Office, vous pouvez adhérer à Côtes d'Armor Destination et au Comité Régional du Tourisme à un tarif préférentiel

BRETAGNE
CÔTE
DE GRANIT
ROSE
TOURISME



ET VOUS...
QUE CULTIVEZ-VOUS ?

COMMENT RENOUVELER VOTRE PARTENARIAT ?

- ▶ Choisissez l'offre qui correspond à vos besoins : le partenariat et les options associées
- ▶ Complétez et signez le bon de commande, accessible en ligne
- ▶ Grâce à vos codes d'accès, mettez à jour vos informations personnelles directement sur le site internet
- ▶ Vous ne réglez rien auprès de l'Office de Tourisme. Un « avis des sommes à payer » vous sera adressé par la Trésorerie Publique. Règlement après réception de ce titre auprès de la Trésorerie

Vous souhaitez devenir partenaire pour la première fois ? Nous vous adressons les documents par mail.



VOS INTERLOCUTEURS

▶ **Votre contact partenariats : Maelle KERRESPRES**
Tél. : 07 86 04 60 30 – Mail : maelle.kerrespres@lannion-tregor.com

- ▶ **L'équipe de l'Office de Tourisme Bretagne Côte de Granit Rose**, des professionnels à votre service répartis sur le territoire de Lannion-Trégor Communauté
Tél. : 02 96 05 60 70 - partenariats@lannion-tregor.com

Nos 6 bureaux d'information touristique permanents

Lannion

Quai d'Aiguillon
22300 Lannion

Pleumeur-Bodou

Les chardons
22560 Pleumeur-Bodou

Plestin-les-Grèves

Place du 19 mars 1962
22310 Plestin-les-Grèves

Trégastel

Place Sainte Anne
22730 Trégastel

Trébeurden

Place de Crech Hery
22560 Trébeurden

Tréguier

11 rue Marcellin Berthelot
22220 Tréguier

Pour la version numérique, rendez-vous sur l'espace pro : www.bretagne-cotedegranitrose.com/espacepro