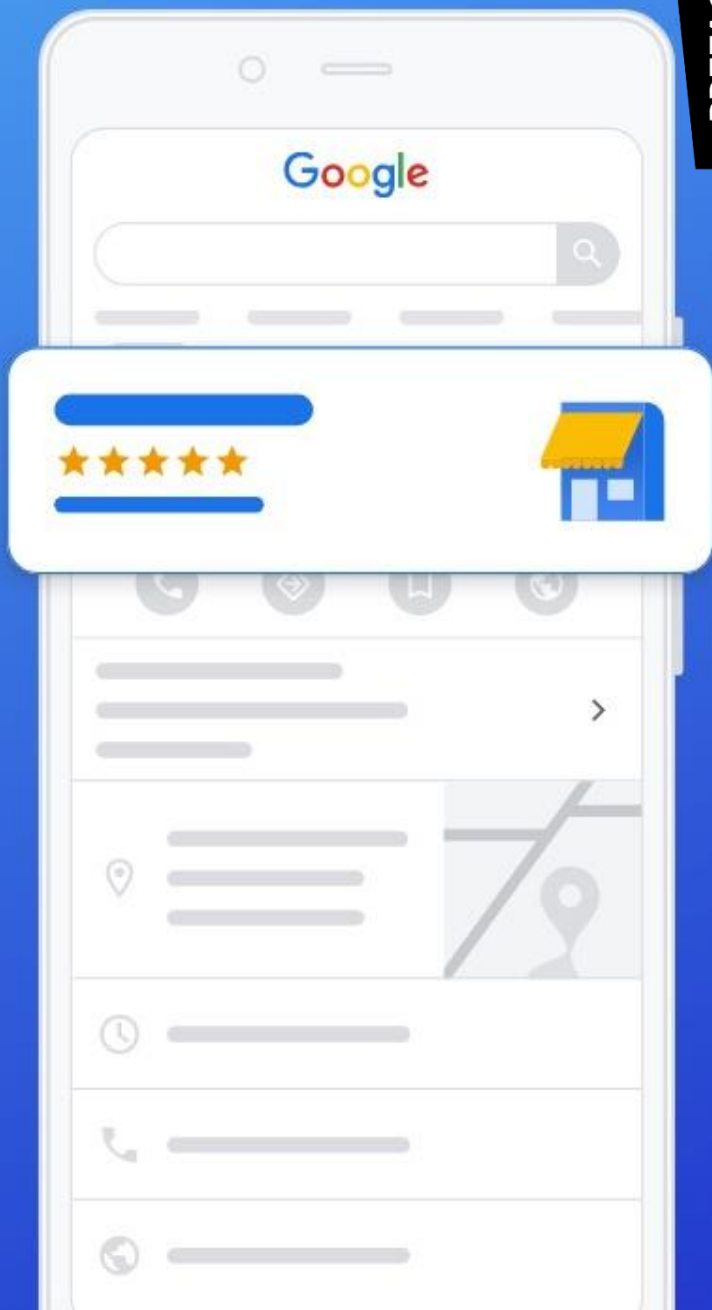


BRETAGNE



BRETAGNE  
CÔTE  
DE GRANIT  
ROSE  
TOURISME

# CRÉER SA FICHE GOOGLE BUSINESS PROFILE



*Tutoriel de l'Office de Tourisme  
Juillet 2024*

# POUR QUOI FAIRE ?

Google Business Profile, anciennement appelé Google My Business, est un outil gratuit pour augmenter sa visibilité en ligne. Il permet de gérer sa présence dans les recherches Google et les cartes Google Maps.  
Plusieurs fonctionnalités :

- Garantir l'exactitude des informations sur son établissement.
- Présenter son activité et ses actualités afin d'attirer de nouveaux clients.
- Améliorer le référencement naturel de son établissement.
- Développer son e-réputation grâce aux notes et avis.
- Être géolocalisé automatiquement sur Google Maps.

# COMMENT ÇA SE PRÉSENTE ?



hôtel des 4 soeurs bordeaux



Tous Maps Images Actualités Vidéos Plus Paramètres Outils

Environ 1 930 000 résultats (0,77 secondes)

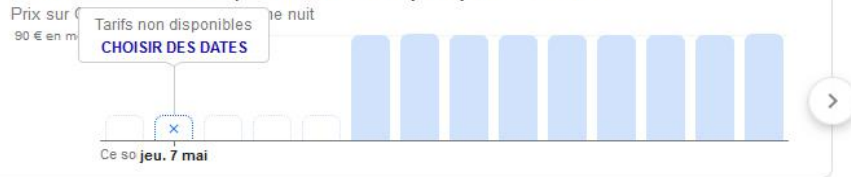
quatre-soeurs.hotel-bordeaux-centre.com

## Hôtel des 4 Soeurs un hôtel de charme à Bordeaux centre

L'Hôtel des 4 Soeurs vous accueille pour un séjour de qualité en plein cœur de Bordeaux centre. Hôtel 3 étoiles facile d'accès avec climatisation et ambiance ...

Contactez nous · Conditions · Directions · Mentions légales

### Hôtel des 4 Soeurs | Consultez les prix pour vos dates



hotel-bordeaux-centre.com

## Hôtel des 4 Soeurs

Choisissez votre hôtel à Bordeaux centre : pour un séjour en 2 étoiles à l'hôtel de l'Opéra ou en 3 étoiles à l'Hôtel des 4 Soeurs.

www.tripadvisor.fr > ... > Bordeaux > Hôtels Bordeaux

## Hotel des 4 Soeurs (Bordeaux) : tarifs 2020 mis à jour, 55 avis ...

★★★★★ Note : 3,5 - 125 avis - Prix : € (D'après les tarifs quotidiens moyens d'une chambre standard chez nos partenaires)

Hotel des 4 Soeurs, Bordeaux dès 92€ sur Tripadvisor: Consultez les 125 avis de voyageurs, 42 photos, et les meilleures offres pour Hotel des 4 Soeurs, classé ...

Quelles sont les attractions populaires proches de Hotel des 4 Soeurs ?

Pouvez-vous citer quelques services disponibles dans Hotel des 4 Soeurs ?

Quels sont les équipements disponibles dans les chambres de Hotel des 4 Soeurs ?



## Hôtel des 4 Soeurs

Site Web Itinéraire Enregistrer

3,6 ★★★★★ 199 avis Google

Hôtel de tourisme 3 étoiles

RÉSERVER UNE CHAMBRE

Adresse : 6 Cours du 30 Juillet, 33000 Bordeaux

Téléphone : 05 57 81 19 20

Annonces · Vérifier la disponibilité

ven. 29 mai sam. 30 mai 2

Booking.com 91 € > Annulation gratuite

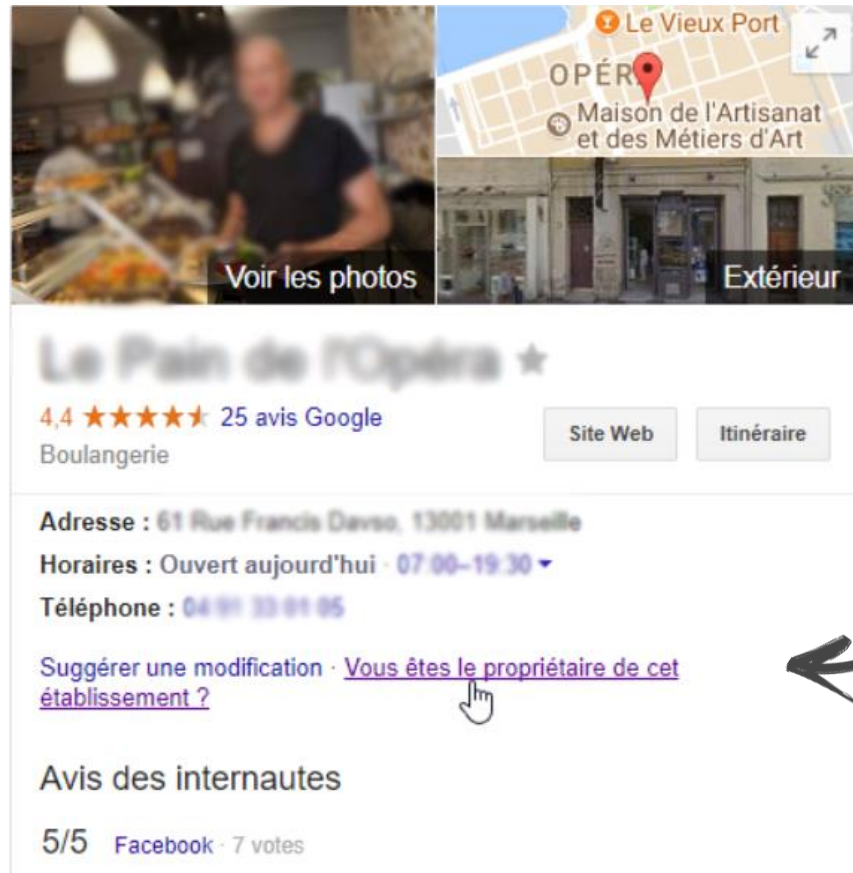
Hotels.com 90 € > Avis de nos voyageurs · Vrais agents à votre aide

Afficher d'autres tarifs

Informations sur l'hôtel

# REVENDIQUER SA FICHE

Il se peut que la fiche de votre établissement/activité existe déjà dans Google.  
Elle apparaît alors ainsi :



Si vous êtes bien le propriétaire de cet établissement, cliquer ici pour revendiquer cette fiche.

# COMMENT CRÉER SA FICHE ENTREPRISE ?

Si votre établissement n'est pas référencé par Google, il vous faut la signaler. Cela se fait en **quelques clics** :

1/ Rendez-vous sur le site de Google Business Profile, et cliquez sur *Gérer*.



Google Fiche d'établissement

Présentation

Secteurs d'activité ▾

Ressources

Questions fréquentes

Se connecter

Gérer

## Démarquez-vous sur Google avec une fiche d'établissement, sans frais

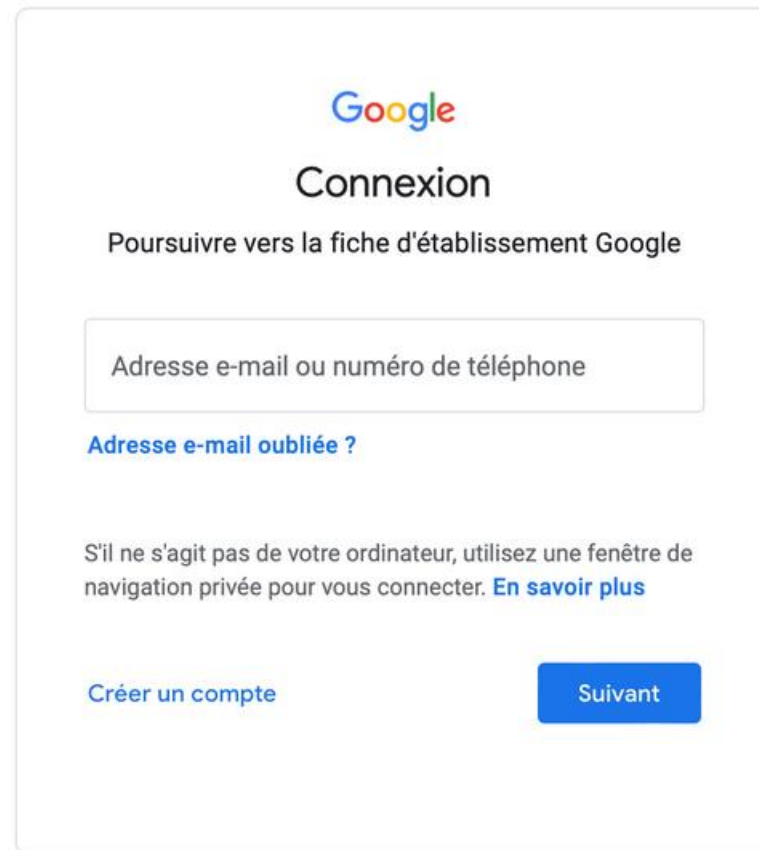
Incitez les utilisatrices et les utilisateurs qui vous trouvent sur le moteur de recherche Google et sur Maps à devenir de nouveaux clients en créant sans frais une fiche d'établissement pour votre boutique ou pour le service que vous proposez. Personnalisez votre fiche avec des photos, des offres, des posts et bien d'autres éléments.

Gérer



# COMMENT CRÉER SA FICHE ENTREPRISE ?

2/ Connectez-vous à votre compte Google ou créez-en un si vous n'en n'avez pas ; c'est indispensable pour la gestion du compte.

A screenshot of the Google connection interface. At the top center is the Google logo. Below it, the word "Connexion" is displayed in a large, bold, black font. Underneath, the text "Poursuivre vers la fiche d'établissement Google" is shown in a smaller black font. A white input field with a thin grey border contains the placeholder text "Adresse e-mail ou numéro de téléphone". Below the input field is a blue link that says "Adresse e-mail oubliée ?". Further down, there is a paragraph of text: "S'il ne s'agit pas de votre ordinateur, utilisez une fenêtre de navigation privée pour vous connecter. En savoir plus". At the bottom left, there is a blue link "Créer un compte". At the bottom right, there is a solid blue button with the white text "Suivant".

# COMMENT CRÉER SA FICHE ENTREPRISE ?

3/Renseignez les informations clés de votre établissement pour une meilleure optimisation :

- ❖ Votre logo,
- ❖ Des photos de votre établissement (intérieur et extérieur),
- ❖ Vos services proposés,
- ❖ L'URL de votre site web et/ou de vos réseaux sociaux,
- ❖ Vos horaires d'ouverture et de fermeture,
- ❖ Votre numéro de téléphone,
- ❖ Votre adresse postale accessible au public,
- ❖ Des attributs pour décrire votre activité,
- ❖ Une description courte et personnalisée de votre établissement.

# COMMENT CRÉER SA FICHE ENTREPRISE ?

4/ Cliquez sur *Terminé*.

5/ **Choisissez** une option de validation. La plus utilisée est la validation par courrier postal mais il est aussi possible de le faire par téléphone, par e-mail ou via Google Search Console. Comptez un délai de 10 à 14 jours pour la réception du courrier. Vous recevrez un code de validation. Vous devrez alors vous connecter à votre espace Google Business Profile, et cliquer sur « validation requise » et saisir le code.

*A tout moment, il est possible de modifier, ajouter ou supprimer les informations depuis le tableau de gestion Google Business Profile.*



# OPTIMISER SA FICHE ENTREPRISE ?

A présent vous avez accès à votre tableau de bord :

Votre établissement sur Google  
4 940 interactions avec les clients

Efficacité de la fiche Compléter les infos

Éditer la fiche Voir les avis Messages Photos Performances Publicité

Activités Éditer produits Éditer services Réservations Ajouter actu Demander d...

Créez une adresse e-mail perso  
Configurez une adresse @votre-entreprise.com avec Google Workspace

Profitez d'un avoir publicitaire  
Vous pourriez trouver plus de clients en utilisant votre avoir Ads de 400 €

Ajoutez une photo de l'intérieur  
Offrez aux clients un aperçu

Aj de Afi pri >

Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations





Éditer la fiche



Vous permet de mettre à jour vos coordonnées, vos horaires d'ouverture et les services que vous proposez.

# OPTIMISER SA FICHE ENTREPRISE ?

 **Votre établissement sur Google**  
4 940 interactions avec les clients

Efficacité de la fiche  Compléter les infos

Éditer la fiche **Voir les avis** Messages Photos Performances Publicité

Activités Éditer produits Éditer services Réservations Ajouter actu Demander d...

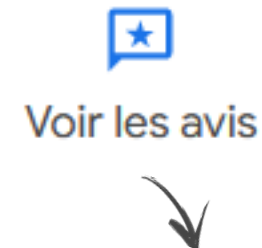
Créez une adresse e-mail perso  
Configurez une adresse @votre-entreprise.com avec Google Workspace

Profitez d'un avoir publicitaire  
Vous pourriez trouver plus de clients en utilisant votre avoir Ads de 400 €

Ajoutez une photo de l'intérieur  
Offrez aux clients un aperçu

Aj de Afi pri >

Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations



Ici vous pouvez consulter l'ensemble des avis et surtout y répondre.

# OPTIMISER SA FICHE ENTREPRISE ?

Votre établissement sur Google

4 940 interactions avec les clients

Efficacité de la fiche Compléter les infos

Éditer la fiche Voir les avis **Messages** Photos Performances Publicité

Activités Éditer produits Éditer services Réservations Ajouter actu Demander d...

Créez une adresse e-mail perso  
Configurez une adresse @votre-entreprise.com avec Google Workspace

Profitez d'un avoir publicitaire  
Vous pourriez trouver plus de clients en utilisant votre avoir Ads de 400 €

Ajoutez une photo de l'intérieur  
Offrez aux clients un aperçu

Aj de Af pri >

Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations

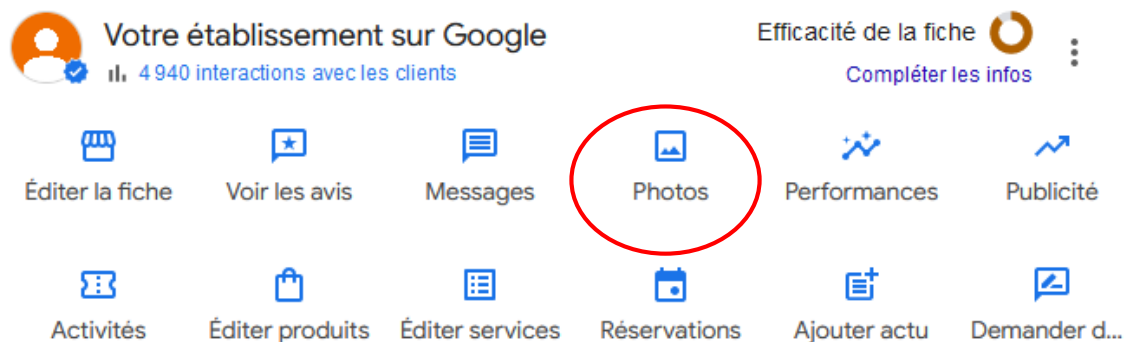


Messages



La fonction chat de Google.  
A activer si vous le souhaitez.

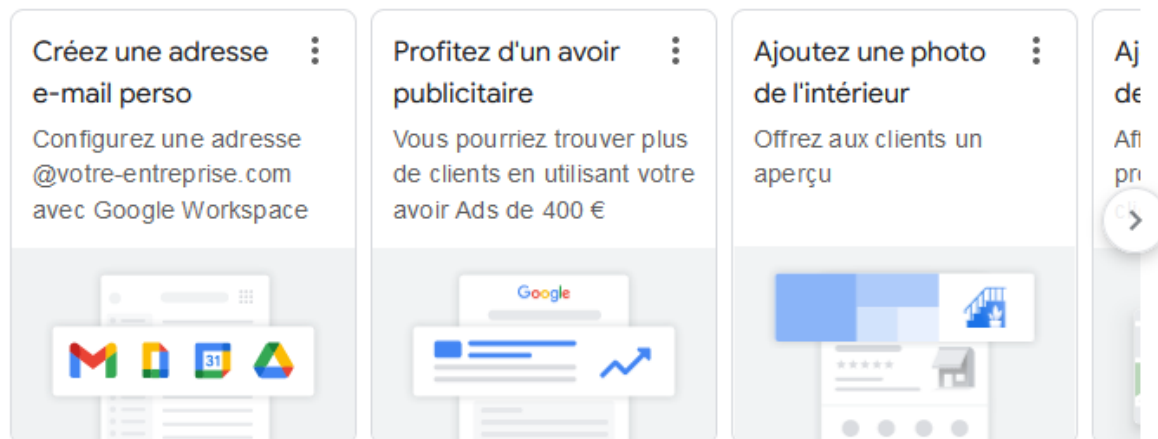
# OPTIMISER SA FICHE ENTREPRISE ?



Photos

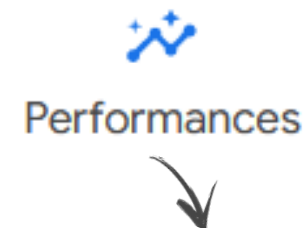
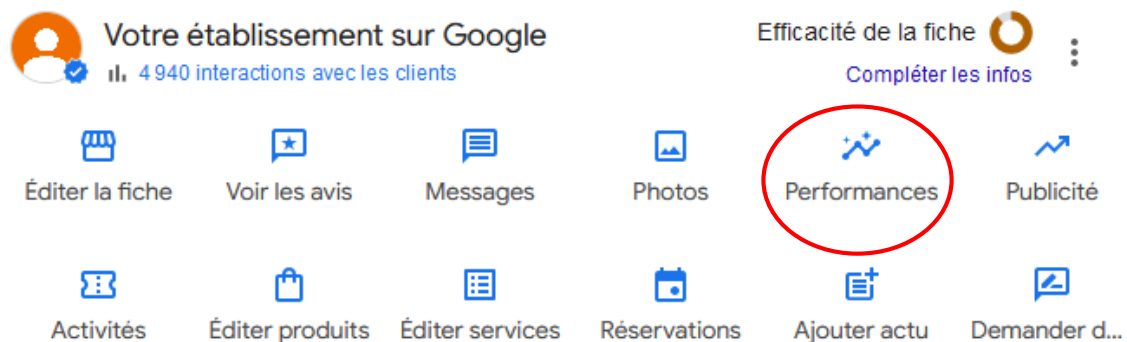


Pour gérer les photos et vidéos de votre établissement.

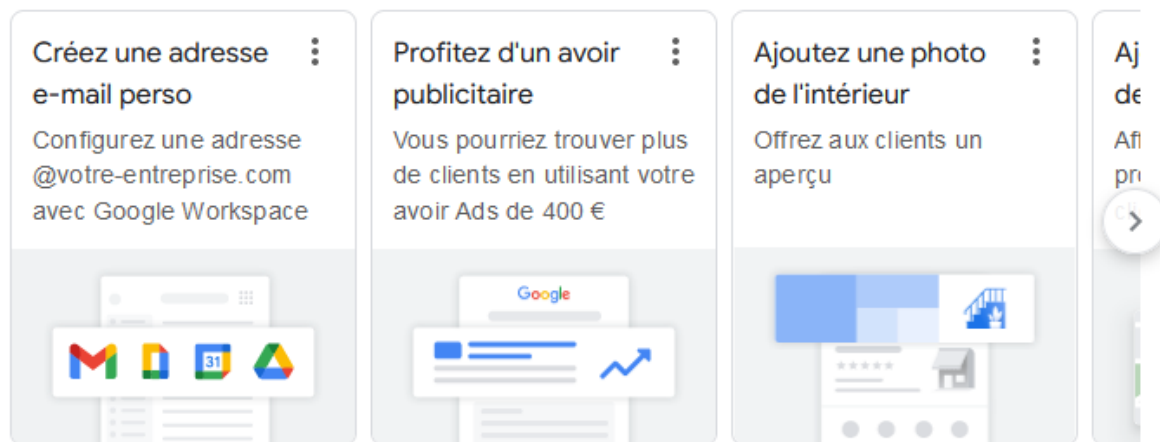


Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations

# OPTIMISER SA FICHE ENTREPRISE ?

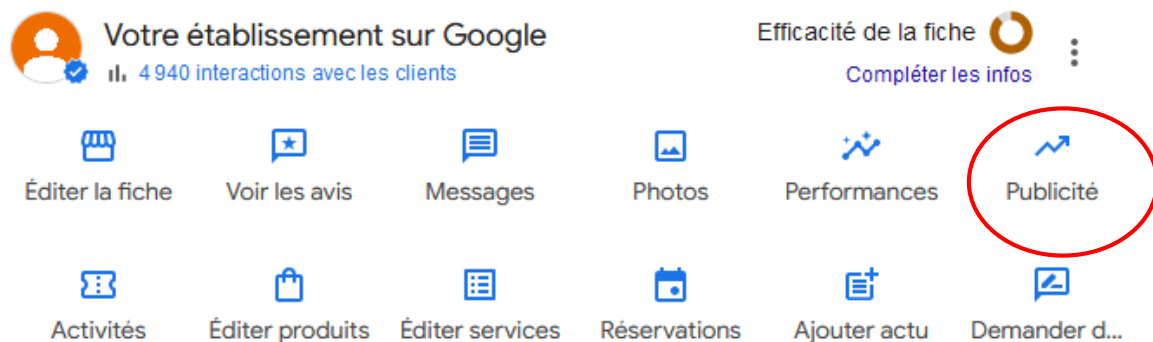


Espace pour consulter l'ensemble de vos statistiques.

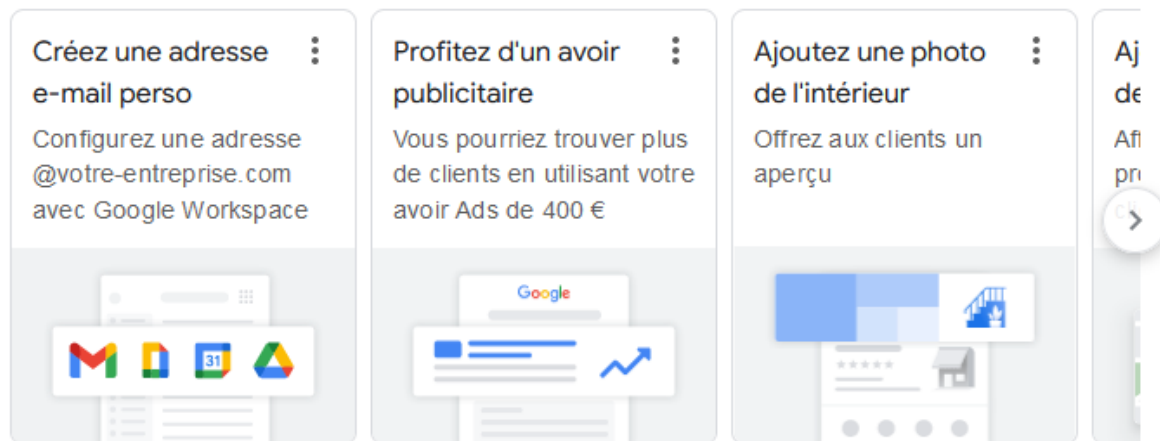


Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations

# OPTIMISER SA FICHE ENTREPRISE ?





Lien vers Google Ads, un outils de référencement payant.















Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations

# OPTIMISER SA FICHE ENTREPRISE ?

 **Votre établissement sur Google**  
4 940 interactions avec les clients

Efficacité de la fiche  [Compléter les infos](#)

 Éditer la fiche    Voir les avis    Messages    Photos    Performances    Publicité

 **Activités**    Éditer produits    Éditer services    Réservations    Ajouter actu    Demander d...

**Créez une adresse e-mail perso**  
Configurez une adresse @votre-entreprise.com avec Google Workspace

**Profitez d'un avoir publicitaire**  
Vous pourriez trouver plus de clients en utilisant votre avoir Ads de 400 €

**Ajoutez une photo de l'intérieur**  
Offrez aux clients un aperçu

Aj de Af pri

Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations



Activités



Mise en avant de vos activités.

# OPTIMISER SA FICHE ENTREPRISE ?

Votre établissement sur Google  
4 940 interactions avec les clients

Efficacité de la fiche Compléter les infos

Éditer la fiche Voir les avis Messages Photos Performances Publicité

Activités **Éditer produits** **Éditer services** Réservations Ajouter actu Demander d...

Créez une adresse e-mail perso  
Configurez une adresse @votre-entreprise.com avec Google Workspace

Profitez d'un avoir publicitaire  
Vous pourriez trouver plus de clients en utilisant votre avoir Ads de 400 €

Ajoutez une photo de l'intérieur  
Offrez aux clients un aperçu

Aj de Afi pri >

Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations


Éditer produits Éditer services




Mise en avant de vos produits ou services.



# OPTIMISER SA FICHE ENTREPRISE ?

 **Votre établissement sur Google**  
4 940 interactions avec les clients

Efficacité de la fiche  Compléter les infos

Éditer la fiche Voir les avis Messages Photos Performances Publicité

Activités Éditer produits Éditer services **Réservations** Ajouter actu Demander d...


Créez une adresse e-mail perso  
Configurez une adresse @votre-entreprise.com avec Google Workspace

Profitez d'un avoir publicitaire  
Vous pourriez trouver plus de clients en utilisant votre avoir Ads de 400 €

Ajoutez une photo de l'intérieur  
Offrez aux clients un aperçu

Aj de Afi pri >

Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations

  
**Réservations**



Bouton indispensable si vous souhaitez effectuer de la réservation en ligne.

# OPTIMISER SA FICHE ENTREPRISE ?

Votre établissement sur Google  
4 940 interactions avec les clients

Efficacité de la fiche Compléter les infos

Éditer la fiche Voir les avis Messages Photos Performances Publicité

Activités Éditer produits Éditer services Réservations **Ajouter actu** Demander d...

Créez une adresse e-mail perso  
Configurez une adresse @votre-entreprise.com avec Google Workspace

Profitez d'un avoir publicitaire  
Vous pourriez trouver plus de clients en utilisant votre avoir Ads de 400 €

Ajoutez une photo de l'intérieur  
Offrez aux clients un aperçu

Aj de Afi pri >

Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations



Ajouter actu



Espace pour ajouter vos actualités, un évènement ou encore une offre;

# OPTIMISER SA FICHE ENTREPRISE ?

Votre établissement sur Google  
4 940 interactions avec les clients

Efficacité de la fiche Compléter les infos

Éditer la fiche Voir les avis Messages Photos Performances Publicité

Activités Éditer produits Éditer services Réservations Ajouter actu **Demander d...**

Créez une adresse e-mail perso  
Configurez une adresse @votre-entreprise.com avec Google Workspace

Profitez d'un avoir publicitaire  
Vous pourriez trouver plus de clients en utilisant votre avoir Ads de 400 €

Ajoutez une photo de l'intérieur  
Offrez aux clients un aperçu

Aj de Afi pri >

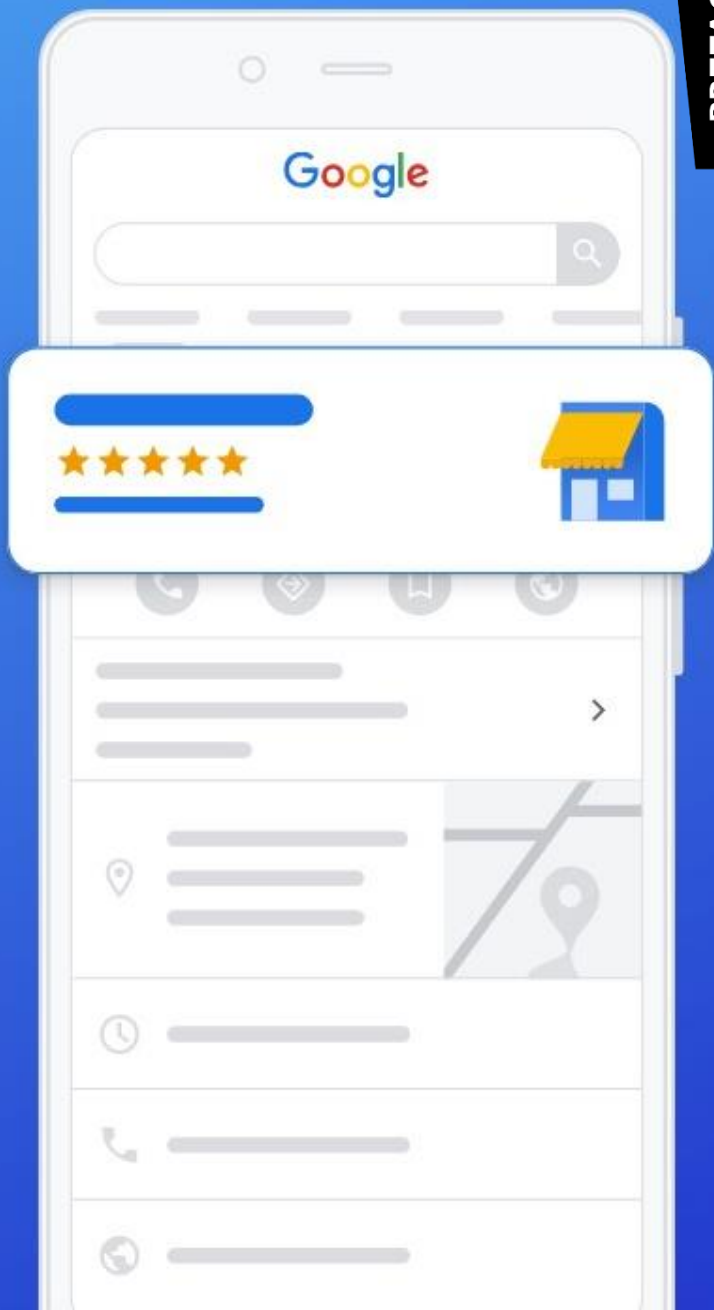
Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations

  
Demander d...



Demander des avis.  
Donnez à vos clients un lien  
afin d'évaluer votre  
établissement sur Google.

BRETAGNE



C'EST A VOUS !

