



Vous avez le sens de l'accueil et de l'écoute, vous appréciez la vente au guichet ;
Vous êtes dynamique, rigoureux et autonome ;
Vous maîtriser l'anglais et une seconde langue (allemand apprécié) ;
Vous avez à cœur de partager les atouts touristiques de la destination avec les visiteurs ;

Rejoignez l'équipe de l'Office de Tourisme Bretagne Côte de Granit Rose et devenez conseiller-ère en séjour de la destination.

VOS MISSIONS :

Accueillir et renseigner

- assurer l'accueil au guichet, comprendre les besoins, apporter une réponse ciblée aux différents profils de clientèle à travers des argumentaires adaptés et élargir le conseil ;
- répondre aux demandes à distance au Centre de Contact (mails, téléphone, formulaires web) en personnalisant les réponses ;
- valoriser l'offre touristique, prescrire l'ensemble des prestataires du territoire ;

Vendre

- les prestations touristiques : visites guidées, billetterie, location de vélos à assistance électrique ;
- les produits de la Boutique ;
- suivi de caisse.

Participer à l'organisation des espaces d'accueil (documentation, boutique, ...) et à la mise à jour de l'information (Tourinsoft)

PROFIL ET COMPETENCES :

Savoir-Faire :

Bac +2 (en Tourisme, ou Commerce, ou Lettres Étrangères Appliquées ou Patrimoine)
Expérience du contact client en Office de Tourisme ou à l'accueil d'une structure touristique appréciée
Anglais (écrit et parlé) + Allemand apprécié
Connaissance des offres touristiques et des services de l'Office de Tourisme
Sens commercial
Aisance orale et maîtrise de l'orthographe.

Savoir-Être

Sens de l'accueil, du service et de l'écoute
Rigueur et organisation
Dynamisme
Autonomie et sens pratique

Permis B, véhiculé(e).

Type emploi : saisonnier – CDD droit privé

Temps de travail : complet - 35 heures

Durée : différentes durées de contrat sont proposées. Merci de préciser la période qui vous intéresse dans la lettre de motivation.

- 6 mois du 1er avril au 30 septembre ou 1^{er} mai au 31 octobre
- 3 mois du 15 juin au 15 septembre
- 2 mois du 1er juillet au 31 août

Lieu de travail : 3 secteurs :

- Lannion / Plestin-les-Grèves
- Côte de Granit Rose
- Tréguier et ses presqu'îles

Convention collective nationale des Offices de Tourisme
Travail le dimanche et jours fériés en saison.

Adresser CV et lettre de motivation à contact@bretagne-cotedegranitrose.com