

UN NOUVEL ÉCRIN POUR LA DESTINATION CÔTE DE GRANIT ROSE

OFFICE DE TOURISME
 **TI AN DOURISTED**

DOSSIER DE PRESSE

BRETAGNE
CÔTE
DE GRANIT
ROSE
TOURISME



LANNION-TRÉGOR
COMMUNAUTÉ
LANNUON-TRÉGER
KUMUNIEZH

SOMMAIRE

- Genèse **P. 2**
- Une rénovation labellisée **P.3**
- Le budget **P.4**
- 60 000 visiteurs chaque année, une expérience humaine unique **P.6**
- Un office ouvert aux professionnels **P.7**
- Une stratégie d'accueil hybride, humaine et connectée **P.8**
- Un accueil labellisé qualité **P.10**
- Les quais ... un peu d'histoire **P.11**
- Annexe : les entreprises ayant collaboré aux travaux **P.13**



GENÈSE

Lannion-Trégor Communauté a acquis le bâtiment de la Trésorerie Principale de Lannion en 2021 pour y installer le **nouveau bureau d'information touristique de Lannion**, ainsi que les **services administratifs de l'Office de Tourisme Communautaire**.

La restauration de ce bâtiment, véritable porte d'entrée de la destination touristique « Bretagne - Côte de Granit Rose », au cœur de la ville, s'inscrit dans le programme d'aménagement des rives du Léguer, mettant en avant un chantier exemplaire.



UNE RÉNOVATION LABELLISÉE

Le chantier de rénovation, débuté au **printemps 2023**, en concertation avec **l'ABF**, l'accompagnement du cabinet Bihan Pageot Maillet Architectes à St Brieuc et les services bâtiment de LTC, illustre un engagement fort en faveur de la **durabilité** :

- **Réhabilitation** de l'ancien bâtiment des années 40 pour préserver le patrimoine architectural et la pierre de Lannion.
- **Isolation** en laine de bois biosourcée pour un confort thermique optimal.
- **Menuiseries extérieures en bois** pour une esthétique naturelle.
- Chauffage par **pompe à chaleur** air/eau pour une efficacité énergétique.
- **Réemploi** de dalles de faux-plafond, de mobiliers et d'équipements pour réduire les déchets.
- **Déconnexion** du réseau pluvial et création d'une noue pour une gestion responsable des eaux de pluie.

Autant d'engagements permettant au chantier d'obtenir le **Label Bâtiment Biosourcé niveau 3**.

En plus de ces critères, et pour favoriser la sauvegarde des rhinolophes, une chiroptière a été aménagée dans les combles pour favoriser la reproduction de cette espèce en voie d'extinction.



LE BUDGET

Dépenses LTC		Recettes LTC	
Acquisition	279 K€	Etat / Fonds vert (friches)	500 K€
Etude HT	165 K€	Etat / DSIL	212,4 K€
Travaux HT	1 381 K€	Région / AAP Bien vivre	150 K€
Agencement HT	113 K€	FCTVA	319,4 K€
TVA	324,5 K€	Autofinancement	1 080,7 K€
Total dépenses LTC	2 262,5 K€	Total recettes LTC	2 262,5 K€

Dépenses Office de Tourisme	
Conseil aménagement	3 K€
Signalétique et communication	11 K€
Electroménager	2,5 K€
Mobilier	24,8 K€
Informatique	10,7 K€
Prévention sécurité	1,5 K€
Total dépenses Office de Tourisme	53,5 K€



AVANT LE DÉBUT DU CHANTIER



APRÈS LA FIN DU CHANTIER



AVANT LE DÉBUT DU CHANTIER



APRÈS LA FIN DU CHANTIER

60 000 VISITEURS CHAQUE ANNÉE, UNE EXPÉRIENCE HUMAINE UNIQUE

Le bureau s'appuie sur une équipe de **5 conseillers en séjour permanents** et **5 saisonniers**, polyglottes et experts de la région. Leurs connaissances approfondies des lieux et des enjeux touristiques permettent entre autre d'orienter les visiteurs vers des parcours moins fréquentés et des sites méconnus. Cette approche personnalisée, garantit une hospitalité authentique et chaleureuse.

Le siège administratif compte **13 collaborateurs**, dorénavant intégrés au bureau d'information touristique, pour permettre une meilleure connaissance des attentes clients et plus d'inter-actions entre les équipes.

Ce nouveau bâtiment permet ainsi d'accueillir 18 personnes en hiver et 23 en été, au cœur de la ville de Lannion, proche de la rivière, des quais, des parkings, des commerces et des transports.

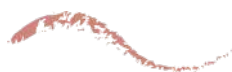
L'Office de Lannion s'inscrit dans le maillage touristique territoriale de LTC avec **5 autres bureaux ouverts à l'année** : Trégastel, Trébeurden, Tréguier, Pleumeur-Bodou, Plestin-les-Grèves et **6 bureaux saisonniers** (Trévou-Tréguignec, Penvenan, Plougrescant, Pleubian, Lézardrieux et Plouaret)



UN OFFICE OUVERT AUX PROFESSIONNELS

Ce nouvel Office a aussi la vocation d'être un lieu ouvert aux **professionnels du tourisme** pour des rendez-vous BtoB et des formations. Ce lieu d'échanges, en plein centre ville, contribuera au dynamisme de la commune.

En terme d'espace on compte ainsi 3 espaces pour accueillir les professionnels dont une belle salle au rez de chaussé donnant sur la cour paysagée.



UNE STRATÉGIE D'ACCUEIL HYBRIDE, HUMAINE ET CONNECTÉE

L'Office de Tourisme Communautaire intègre l'innovation pour enrichir l'expérience des visiteurs sans remplacer l'interaction humaine. Les conseillers utilisent des outils numériques comme le **carnet de voyage numérique**, créé à partir des attentes et besoins des visiteurs, il est envoyé instantanément sur le smartphone des visiteurs. Ce roadbook personnalisé inclut des sites à visiter, des idées de randonnées, des restaurants ouverts et des animations locales, il se met à jour quotidiennement.



Le progrès ne remplace pas l'humain, il valorise le travail des conseillers qui gèrent notamment la base de données de l'Office de Tourisme. Le **chatbot « Maël »**, alimenté par l'intelligence artificielle, complète cette approche en fournissant des informations issues du site internet ou du roadbook.

Cette stratégie « phygitale » combine le meilleur de l'humain et du numérique pour offrir un service exceptionnel.



Le point d'accueil physique offre un service de billetterie de prestations touristiques des partenaires de l'Office : visites guidées du patrimoine, excursions en mer, équipements de loisirs, visites commentées des sites naturels, festivals, location de vélos à assistance électrique... Une grande partie des offres est également présente sur la boutique en ligne du site internet.

Sans oublier les produits de la **Boutique** présentant les savoir-faire des producteurs locaux et une gamme de souvenirs créée exclusivement pour l'Office de Tourisme (affiches, magnets, crayons, médailles...).

À l'occasion de cette ouverture, de nouveaux produits exclusifs « Lannion » ont rejoint l'espace boutique : textiles, papeteries ...



Pour mettre en valeur l'ensemble de ces produits et services, le nouvel Office propose une décoration sobre dans des teintes naturelles : menuiserie en bois pour le mobilier, pierres apparentes de Lannion, sol clair, larges baies pour optimiser une lumière naturelle traversante, ouverture sur la cour aménagée.

UN ACCUEIL LABELLISÉ QUALITÉ

Notre Office de Tourisme Bretagne Côte de Granit Rose est labélisé Qualité Tourisme, en passe de devenir Destination d'excellence, et classé catégorie 1. Pour nos visiteurs et nos partenaires, c'est la garantie d'une qualité d'accueil et de services exemplaires mais aussi un engagement en matière d'écoresponsabilité et développement durable. 2025 sera une année charnière, puisque le label et le classement seront de nouveau évalués.

A noter aussi que depuis mai 2024 nous avons obtenu la marque Tourisme et Handicap pour les **4 familles de handicap** : moteur, visuel, auditif et mental ; le gage d'un accueil ouvert et accessible à tous les publics.



LES QUAIS ... UN PEU D'HISTOIRE

A partir du 16^e siècle, la ville entame sa mutation avec le remblaiement progressif des marais et des vasières.

Dans la seconde moitié du 18^e siècle, Lannion, ville de garnison et siège d'une capitainerie de garde-côtes, est une bourgade dynamique et commerciale, mais l'état déplorable des routes fait de la voie maritime la seule solution de transport, indispensable à son essor économique. La modernisation passe donc par de nouvelles infrastructures.

On aménage alors le lieu qui devient **l'anse de Viarmes** : l'accès vers Perros-Guirec présente d'énormes difficultés de circulation à cause des étangs du Stanco formant une petite baie qu'il faut contourner.

Un nouveau remblaiement important permet la **construction du pont**, en fond d'anse. Une fois les travaux terminés en 1753, le lieu est dénommé **Anse et pont de Viarmes** afin de conserver les bonnes grâces de l'intendant.

L'anse de Viarmes est le premier site modernisé dédié au trafic portuaire de la ville. Elle est réservée au sable et au goémon, les cultivateurs viennent y remplir leurs charrettes.

Entre 1850 et 1920, cette activité concerne 70 flambarts, seuls bateaux pouvant entrer dans cette anse.



Lannion dans les années 1900

L'idée de **remblayage** de l'anse de Viarmes date de 1956. Or, elle fait partie du domaine maritime et est encore utilisée par quelques bateliers pour le sable. La cession à la commune est possible à condition que cette dernière fasse les réparations du quai effondré. En 1964, la décision est finalement prise. Le comblement est démarré le 28 octobre 1965. Le premier pont de Viarmes existe toujours, mais il est enseveli sous les remblais et le ruisseau du Stanco est canalisé jusqu'au Léguer. L'anse disparaît au profit du parking de la Poste et ses 204 places, aux regrets de beaucoup de Lannionnais. Le bâtiment restera très longtemps le site de la Trésorerie principale avant de devenir ce bel équipement touristique.

Lannion dans les années 1900



L'histoire de l'anse de Viarmes, de l'aménagement des quais fait partie de la **visite guidée** de Lannion ; Ella ou Morgane guides conférencières à l'Office vous plongent dans l'histoire de Lannion à partir du 10 avril jusqu'à fin septembre.

ANNEXE

LES ENTREPRISES AYANT COLLABORÉ AUX TRAVAUX

Liste des entreprises et intervenants

Déconstruction : CP Désamiantage

Gros œuvre - Maçonnerie : Noba et Kerambrun

Charpente - Ossature Bois : Motreff

Couverture bardage zinc : LM Couverture

Menuiseries extérieures - Serrurerie : Thomas

Plâtrerie - Isolation - Cloisons / Plafonds : Carn NH Plâtre - Rivoual

Menuiseries Bois : Lachiver Habitat

Revêtements de sols : Armor Revêtement

Peinture : Mahou

Électricité : Cegelec

Plomberie - Chauffage - Ventilation : Le Bihan

Contrôle Technique : Dekra

Coordination SPS : AG Coordination

Aménagement intérieur : Rivoual

Aménagement extérieur parvis : LCT

Aménagement extérieur cours : Colas

Enseigne extérieure : PPA

Signalétique intérieure : Pano

Enseigne extérieure peinte : Entreprise Gesret

Maîtrise d'ouvrage

- Lannion Trégor Communauté :
 - Frederic Le Guern
 - Raphaël Devrière

Maîtrise d'oeuvre

- Bihan-Pageot-Maillet Architectes :
 - Fabien Maillet
- Armor Ingénierie :
 - David Gillet / Chantal Gayou
- LEI :
 - N. Cornet

Horaires d'ouverture de l'Office de Lannion

→ Du lundi au samedi
9h30-12h30 / 14h-17h30

→ En avril, juin et septembre
Du lundi au samedi
9h30-12h30 / 14h-18h
10h-13h jour férié

→ En juillet - août
Du lundi au samedi
9h30-13h / 14h-18h30
10h-13h dimanche et jour férié

02 96 05 60 70
www.bretagne-cotedegranitrose.com

Contact presse

Carole Prud'homme
carole.prudhomme@lannion-tregor.com
06 33 29 89 68



LANNION-TRÉGOR
COMMUNAUTÉ
LANNUON-TRÉGER
KUMUNIEZH

Les bureaux d'information touristique de la destination Bretagne Côte de Granit Rose

Bureaux permanents

- Lannion
- Pleumeur-Bodou
- Plestin-les-Grèves
- Trébeurden
- Trégastel
- Tréguier

Bureaux saisonniers

- Lézardrieux
- Penvenan
- Pleubian
- Plouaret
- Plougrescant
- Trévou-Tréguignec

02 96 05 60 70

www.bretagne-cotedegranitrose.com

